



Per direct zijn wij op zoek naar een

**Medewerk(st)er Verkoop
voor de afdeling Informatie en Reserveringen
(0,6 FTE – 22,5 uur)**

Wil je werken bij een bijzondere reisorganisatie? Stichting Het Buitenhof organiseert vakanties voor mensen met een beperking onder de merknamen Buitenhof Reizen (voor mensen met een verstandelijke beperking), MundoRado Reizen (voor mensen met een lichamelijke beperking en/of Niet Aangeboren Hersenletsel), AntiTravel (voor mensen met autisme) en Ouderen Vakanties (voor ouderen met een zorgvraag).

Niet voor iedereen is reizen vanzelfsprekend. Onze uitdaging is om een reis te organiseren die past bij de beperking en/of zorgvraag van onze klant. Ga jij de uitdaging aan?

Je bent als Medewerk(st)er Verkoop hét gezicht en de stem van de organisatie en functioneert derhalve als Adviseur en Verkoper. Samen met jou willen wij onze klanten nog beter informeren, helpen en zorgen voor een uitstekende vakantiebeleving. Je bent continu actief op zoek naar commerciële kansen. Je realiseert je als geen ander het belang van een klantgerichte en commerciële focus en weet de behoeften van onze klanten te vertalen naar verkoopresultaten.

Je bent dienstverlenend ingesteld en hebt ervaring in de reisbranche. Je vindt het een uitdaging om de juiste reis te adviseren, te verkopen en af te handelen aan onze doelgroep. Je adviseert en informeert telefonisch en per mail (potentiële) reizigers over ons reisaanbod en je vindt het leuk om onze reizen te presenteren op verschillende beurzen en bijeenkomsten. Naast het verkopen van reizen is de afdeling ook een servicecenter waar klanten en vrijwilligers (de begeleiders van onze groepsreizen) met hun vragen over vakanties terecht kunnen.

Je bent o.a. verantwoordelijke voor:

- Verwerken van de reserveringen (telefonisch, e-mail en aanmeldingsformulieren)
- Administratief afhandelen van de reservering voor zowel reizigers als vrijwilligers
- Contacten onderhouden ouders/ verzorgers van onze reizigers
- Contact onderhouden met hoteliers en leveranciers



Wat verwachten wij van je:

- Toeristische opleiding op minimaal MBO-niveau
- Communicatief zeer vaardig met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen en verhoudingen
- Commercieel inzicht
- Klantgericht denken en handelen
- Initiatiefrijke teamspeler
- Positief ingesteld, gevoel voor humor en opgeruimd karakter
- Organisationsvermogen
- Ondernemend en resultaatgericht
- Creatief, flexibel en stressbestendig
- Bij voorkeur affiniteit met onze doelgroep / zorgsector

Wij bieden:

- Salaris conform CAO Reisbranche
- Uitstekende pensioenregeling bij PFZW
- Aanvullende verzekeringen voor WGA en WIA
- Een prettige en informele werksfeer

Heb je interesse in deze afwisselende functie? Mail dan je motivatiebrief met CV aan Stichting Het Buitenhof, t.a.v. Shirley Janssen mail s.janssen@buitenhof.nl of kijk op www.buitenhof.nl voor meer informatie.