



Kleine Busjes training Het Buitenhof en AutiTravel

Het grote voordeel en tevens een valkuil van de 9-persoons busjes, is dat deze bijna net zo soepel en snel rijden als een personenauto. Echter, ze zijn net wat breder, langer en hoger dan de auto's waar jullie veelal mee rijden! Vergis je daar niet in. Wel zijn de meeste kleine busjes ook van alle gemakken voorzien: airco, cruisecontrole, radio/CD met vaak ook een MP3 aansluiting en bluetooth, elektrisch verstelbare buitenspiegels en elektrische vergrendeling etc. Als de bus afgeleverd wordt is deze leeg. Geen "drukke" reizigers en geen zware bagage. Het is een wereld van verschil of je met een volle of met een lege bus moet rijden, sturen en remmen. Alvast een tip: "doe niet te voorzichtig met de bus". Als je met de reizigers onderweg een noodstop moet maken, moet je het rempedaal ook goed intrappen. In de volgende informatie leggen we zo veel en zo goed mogelijk uit wat je tegenkomt tijdens een kleine busjesreis.



De nu verstrekte informatie is terug te vinden in de documenten die jullie van Het Buitenhof hebben gekregen of nog krijgen:

- Handboek reisbegeleiding van Het Buitenhof
- Theorie Kleine busjestraining
- Instructies bij het huren van 6 of 9-persoons busje (diesel tanken, je bent beslist niet de 1^e die een halve vakantiedag kwijt is omdat je de verkeerde brandstof tankt!)
- Huurcontract **SternRent** (kopie van je rijbewijs wordt hier aan toegevoegd!)

Een goede tip voor ANWB-leden is, om daar gratis wegenkaarten op te halen met informatie over de landen/plaatsen waar de reis naar toe gaat. Per land staan daar ook de afwijkende verkeersregels en -borden op. Hiervoor zijn ook Apps beschikbaar. www.anwb.nl/vakantie/landeninformatie (kies bestemming) /tabblad"praktisch"/route en verkeer.

Tanken

De bussen die wij gebruiken moeten worden getankt met Diesel. Let op dat je dus geen benzine tankt, dat zorgt voor veel problemen!

Let er verder op dat je de diesel in de juiste ingang stopt en niet onder de ingang met de dop waarop AdBlue staat:



AdBlue is een extra oplossing van ureum en gedemineraliseerd water die gebruikt wordt als bijvoeging bij voertuigen die diesel gebruiken om ze schoner te laten rijden.

Vooraf een route plannen

Op de teamlijst zie je wie de teamleden zijn en wie er kan en mag rijden.

- In het kennismakings- en 1^e teamoverleg geeft de coördinator een toelichting op het brengen en halen van de busjes door SternRent. Als je vrijdag terugkomt kan het zijn dat het busje maandagochtend wordt opgehaald. Let dan op dat de bus niet op een dure parkeerplek staat! Je moet de hele dag thuis zijn om de bus over te dragen of aan te nemen, of afspraak maken met je burens. Vanaf seizoen 2021 zijn de bussen reeds verzekerd van moment van brengen tot het moment van ophalen. Je kan dus even met de bus gaan proefrijden, uiteraard is het niet de bedoeling dat je flinke afstanden gaat rijden met de bus. Ook kun je de bus laten afleveren of ophalen op je werkadres, zorg er dan wel voor dat het juiste adres is afgesproken met Sternrent.
- Het Buitenhof maakt in overleg met de coördinator, het opstap- en uitstapschema met vertrek- en aankomsttijden. Dit is afhankelijk van de woonplaats van de reizigers en de reisbestemming.
- De AutoTravel deelnemers komen bij sommige reizen rechtstreeks naar de accommodatie, er is dan geen opstaproute. Verder is er qua busjes rijden nauwelijks verschil tussen de AutoTravel en Buitenhof reizen.
- Ga bij het plannen van de route uit van een gemiddelde snelheid van 80 km per uur. Plan op de op- en uitstapplaatsen 10 tot 15 minuten voor het in- en uitladen.
- Programmeer het navigatiesysteem voor alle busjes gelijk (wordt niet meegeleverd met de bus of door Het Buitenhof). Alternatief is de route, van de ANWB routeplanner, voor ieder busje uitprinten.
- Zorg voor duidelijke (ANWB)wegenkaarten naar de bestemming en omgeving, voor het geval het navigatiesysteem je in de steek laat!
- Maak in het 1^e teamoverleg en vóór vertrek altijd goede afspraken met elkaar, over wat te doen als je elkaar kwijt bent. Zorg dat er in ieder busje dezelfde informatie is over de te rijden route, de stopplaatsen en alle benodigde namen, adressen en telefoonnummers.
- Spreek dagelijks met elkaar af wie de BOB is voor evt. calamiteiten. Het spreekt voor zich dat het verboden is om met alcohol op achter het stuur plaats te nemen.
- Raak vooral niet in paniek, denk aan de reizigers die je in de bus hebt!

- Zorg voor tol-vignetten en tol-, en parkeergeld voor ieder busje. De juiste milieustickers (indien nodig voor de Duitse binnensteden. Meestal is de groene milieusticker, Umweltplakette, voor dieselauto's vanaf 2005 of jonger goed). Deze milieusticker dien je zelf bij het GWK of ANWB of via internet aan te schaffen nadat je de bus in ontvangst hebt genomen. Hiervoor dien je het kentekenbewijs bij je te hebben. Verrekening via het kasboek.

Brengen en halen van de bus en het controleren op schade

Zie hiervoor de instructie van SternRent, zij brengen en halen de bus.

Onderweg, de reis heen en terug en ter plaatse

“Een goede voorbereiding is het halve werk!”

- Zorg dat je telefoon is opgeladen, aanstaat en alle 06-nrs van het team en het noodnummer van Het Buitenhof in het geheugen zit. Bel handsfree of met de speakerfoon of oortjes. Of zoek een rustige plaats om te bellen. Bekeuringen zijn voor eigen rekening.
- Richt je “werkplek” in en zorg dat alles binnen handbereik is met: gegevens van de reizigers, op- en uitstapschema, navigatiesysteem, parkeerschijf, water, snoep, vuilniszakjes, EHBO-tas (zit standaard in elke bus), routekaarten, zonne- en leesbril, muziek-CD of I-Pod, of I-Pad, veiligheidshesje voor alle passagiers (op buitenlandreizen nu ook in Duitsland verplicht), tol-vignet en milieusticker (indien nodig), tol-, en parkeergeld etc.
- Zorg voor een goede en evenwichtige belading. Je denkt dat de bagage er niet ingaat en toch lukt het altijd! Ook onder de stoelen is ruimte om spullen te stoppen.
- Reizigers met epilepsie zet je rechts achter je bij de schuifdeur, hierdoor kun je deze via de binnenspiegel in de gaten houden en indien nodig met minder moeite uit de bus tillen
- Indien mogelijk hou je de plaats naast de bestuurder vrij
- Een van de teamleden zit in het 1^e busje voorin, om de bestuurder te assisteren
- Reizigers hebben recht op een veilige, nette en rustige wijze van vervoer

- Bij flinke vertragingen onderweg naar de verzamelplaats: de coördinator en Het Buitenhof informeren. Bij vertragingen van meer dan 30 minuten is dit verplicht
- Ga niet racen om tijd in te halen. Blijf op tijd de pauzes nemen
- Als je een reiziger mist, sluit de bus af en betrek evt. wegbrengers bij het zoeken of vraag aan hen om op de reizigers/bus te letten
- Bij het in colonne/treintje rijden moet de achterste bus harder rijden dan de voorste. De voorste bus moet de maximum snelheid dus naar beneden aanpassen
- De voorste bus moet de achterste tijd geven om, binnen de toegestane snelheid en de drukte in het verkeer, bij te komen. Bij het rijden in heuvels en bij veel verkeer kan dit even duren
- De 2^e bus en de 1^e dus zeker niet, mag geen oranje stoplicht 'meepikken'
- Bij het inhalen op de snelweg sorteert de achterste bus eerst voor. Daarna voegen de anderen in, dit is het zgn. "treintje rijden"
- Leg iets dat vanaf een afstand herkenbaar is, op het dashboard. Bij voorkeur het Buitenhof busbord met logo. Het busbord is op te vragen bij de afdeling Reisbegeleiding
- Wissel tijdig van bestuurder en bus. Dit laat je afhangen van de mogelijkheden en afspraken die je in het team hierover maakt
- Tank tijdig (diesel) om een lege tank te voorkomen. Bij het tanken alles in één keer afrekenen. Bij tolpoorten en parkeren betaalt iedere bus afzonderlijk. Zorg dat er in iedere bus geld is!
- Bij pech veiligheidshesje dragen. Als iedereen uit de bus moet, dan de reizigers op voldoende afstand achter de vangrail
- In overnachtinghotel alle bagage uit de bus. Tijdens excursies ook geen spullen in de bus achterlaten. Dit is dan niet verzekerd. Tijdens de koffie- en lunchstop mag bagage in de bus blijven, geen waardevolle spullen.
- Op de terugweg de bagage zo inladen dat niet de hele bus leeg moet op de 1^e uitstapplaats. Controleer extra of iedere reiziger al zijn "eigen" spullen meeneemt. (koffer/tas, handbagage, jassen, apparatuur en geef indien van toepassing ook paspoort/ID, restant zakgeld en medicijnen terug)

BELANGRIJK, controleer bij het instappen of de reiziger bij zich heeft:

- Paspoort of ID, zakgeld en medicijnen voor de hele vakantie.
- Reik meteen het “ik ben verdwaald” briefje uit. Hij of zij kan immers tijdens de heenreis al de groep kwijtraken!

Elkaar kwijtraken

Raak je elkaar onderweg kwijt, dit gebeurt eerder en vaker dan je denkt, dan is de ervaring dat het niet altijd makkelijk is om elkaar weer te vinden op een snelweg of waar dan ook. Je weet van elkaar nauwelijks waar je bent, je kunt je moeilijk oriënteren en je hebt een bus vol met reizigers, die de situatie niet begrijpen en je veelal niet kunnen helpen. Stel hen in ieder geval gerust. Dit voorkomt erger. Maak van te voren goede en duidelijke afspraken wat je doet als je elkaar kwijt bent. Overleg wel meteen (handsfree) telefonisch met elkaar.



Schade

(zie ook de Instructie bij het huren van 6 of 9-persoons busje van SternRent)

Natuurlijk hoopt iedereen dit niet mee te maken. Het Buitenhof heeft een



verzekering voor de busjes afgesloten voor eventuele schade. Deze wordt in eerste instantie gedragen door Het Buitenhof, tenzij er duidelijke aanwijzingen zijn dat er door de bestuurder onnodig risico is genomen, onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of onverantwoord is gereden.

Mede in verband met de verzekeringspolis is de huurder verplicht:

- De verhuurder zo spoedig mogelijk van ieder ongeval op de hoogte te stellen.
- Onmiddellijk de politie te waarschuwen. (Niet voor lichte bliksschade)
- Het schadeformulier direct in te vullen en alle gegevens te verzamelen van de bij het ongeval betrokken personen en voertuigen, alsmede de gegevens te noteren van eventuele getuigen. Maak ook foto's van de situatie en schade.
- Zich te onthouden van erkenning van schuld, in welke vorm dan ook
- De bus pas achter te laten nadat de bus op adequate wijze is veiliggesteld tegen ongeval, diefstal en inbraak. Haal alle bagage er uit als dit kan.
- Sternrent alsmede de verzekeringsmaatschappij de verzochte medewerking te verlenen tot verweer met betrekking tot eventuele aanspraken van derden.

Bekeuringen

- Bekeuringen zijn altijd voor rekening van de "dienstdoende" chauffeur. Hou daarom in een schema bij, wie wanneer in welk busje heeft gereden! De verhuurder brengt administratiekosten in rekening per boete!



Veiligheid

Let goed op, voor je de weg op gaat met het busje:

- Controleer altijd of de reizigers en begeleiding de veiligheidsgordels vast hebben, in de goede stand en op juiste hoogte staan
- Controleer of alle spiegels in de juiste stand staan
- Controleer waar de belangrijkste bedieningshandels zitten
- Controleer of alle auto- en verzekeringspapieren en een Europees schadeformulier in de auto zijn en natuurlijk je eigen *geldige* rijbewijs!
- Laat je informeren over de plaats en het gebruik van het reservewiel, de krik en een veiligheidsvest
- Een reiziger met epilepsie zet je rechts achter je bij de schuifdeur, zodat deze vanuit de binnenspiegel te zien is
- De bestuurder dient minimaal 21 jaar te zijn en minimaal 1 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs (denk aan jonge teamleden!)
- Oefen van te voren met een lege bus op een afgelegen parkeerterrein
- Voel je je niet veilig achter het stuur van de bus, maak dit dan kenbaar bij de coördinator van je reis en/of Het Buitenhof



Een hele plezierige en veilige reis gewenst en een fijne vakantie!