



Beste reiziger,

Wat een heerlijk vooruitzicht: je gaat binnenkort genieten van een gezellige vakantie in Nederland! Om je goed voor te bereiden op jouw reis willen we je graag informeren over alle maatregelen die we met elkaar moeten nemen als gevolg van het COVID-19 virus. We willen immers graag dat je op een veilige manier kunt genieten van jouw vakantie!

### **Handreiking Aangepaste Vakanties & protocol**

In samenspraak met het RIVM is een handreiking opgesteld hoe we op een veilige en verantwoorde manier vakanties kunnen organiseren in Nederland via deze [link](#). Deze handleiding is de basis voor het protocol welke Stichting Het Buitenhof heeft opgesteld en is terug te lezen via deze [link](#).

### **Wat betekent dit voor jou en jouw vakantie?**

#### Vóór vertrek: Gezondheidscheck

1. Dit heet met een mooi woord triage: binnen 3-1 dag(en) voor vertrek zullen wij telefonisch contact met je opnemen en vragen naar jouw gezondheid. Wij controleren op verkoudheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of (licht) hoesten, en/of plotseling verlies van reuk- en/of smaakvermogen (zonder neusverstopping) en/of kortademigheid/benauwdheid en/of verhoging of koorts boven 38 graden Celsius. Ook zullen wij vragen of deze klachten aanwezig zijn bij jouw huisgenoten en/of verzorgers.
2. Als uit dit gesprek blijkt dat je geen klachten hebt, ontvang je per mail een gezondheidsverklaring. Deze mail dien je één dag voor vertrek van jouw vakantie getekend aan ons te retourneren (per mail).
3. Mocht je klachten hebben, kan je helaas niet mee met vakantie totdat je de uitslagen van een Corona-test hebt; mocht je besmet zijn met het virus blijf je natuurlijk thuis. Mocht je niet besmet zijn ben je natuurlijk van harte welkom om alsnog vakantie met ons te vieren!

#### Op de dag van vertrek

1. De begeleider van jouw vakantie staat je op te wachten op de opstapplaats op het afgesproken tijdstip. Zoals je weet houden we 1,5 meter afstand en geven we geen handen. Dat is anders dan je gewend bent.
2. De begeleider zal vragen hoe je je voelt en of je verkoudheidsklachten hebt. Mocht er reden tot twijfel zijn, zal de begeleider overleggen met jouw verzorgers en onze collega's op kantoor of je ter controle getest moet worden (en de uitslag thuis moet afwachten).
3. Voordat je in de bus stapt dien je jouw handen te ontsmetten met handgel (dit mag je natuurlijk zelf meenemen, maar onze begeleiders brengen ook handgel mee) en een mondkapje op te doen. **Let op: je dient zelf een mondkapje mee te nemen voor de heenreis!** (Voor alle overige dagen nemen wij een mondkapje voor je mee).

## Tijdens de vakantie

Tijdens de vakanties vormen de algemene richtlijnen van het RIVM het uitgangspunt om verspreiding van het COVID-19 virus te voorkomen. Dat betekent;



### *In de bus*

Voordat we de bus (kleine bus en touringcar) instappen voor bijvoorbeeld een uitstapje, desinfecteren we de handen met handgel. Daarna zetten we allemaal ons mondkapje op. Dit geldt ook wanneer we eventueel gebruik maken van het openbaar vervoer. Wij nemen voor iedereen mondkapjes mee, maar mocht je deze zelf willen meenemen is dat natuurlijk prima!

### *In de accommodatie*

Elk hotel of bungalowpark heeft richtlijnen opgesteld op het gebied van hygiëne en het afstand houden van elkaar. Denk hierbij bijvoorbeeld aan looprichtingen, het reserveren van tijden waarop we mogen zwemmen, het desinfecteren van handen, schoonmaken van deurklinken en lichtknopjes. Met elkaar zorgen wij ervoor dat we deze voorschriften opvolgen.

Dat betekent ook dat we in de kamers zo veel mogelijk ventileren, maar ook dat we de bedden uit elkaar plaatsen of omgekeerd opdekken. Dat is anders dan we gewend zijn, maar we doen natuurlijk alles om met elkaar voor een veilige en gezonde omgeving te zorgen!

### Wat als jij, een mede-reiziger of een begeleider ziek wordt tijdens de vakantie?

Het kan voorkomen dat jij, een medereiziger of een begeleider klachten krijgt tijdens de vakantie. Dit kan te maken hebben met een normale verkoudheid, hoofdpijn door bijvoorbeeld te veel indrukken of niezen door hooikoorts. Mochten we het niet vertrouwen en denken aan Corona, zullen we direct de GGD uitnodigen om ter plaatse een Corona-test uit te voeren. Vanaf het moment van constateren tot de uitslag zul je in een aparte kamer verblijven. Uiteraard zal jouw begeleider in de buurt blijven. Wanneer uit de test blijkt dat je niet besmet bent met het COVID-19 virus zullen we de vakantie voortzetten zoals gepland. Mocht je wel besmet zijn, zullen we de vakantie helaas moeten afbreken en zullen wij allemaal in thuisquarantaine geplaatst worden. Natuurlijk zal dit georganiseerd worden in overleg met de GGD en jouw thuissituatie.

### Na afloop van de vakantie

Natuurlijk hopen we dit niet, maar mocht je binnen 14 dagen na terugkomst van de vakantie symptomen krijgt die horen bij een Corona besmetting dien je je te laten testen door de GGD. Indien er inderdaad sprake is van Corona besmetting geldt een meldplicht: je dient Het Buitenhof direct te informeren. Waarna in overleg met de GGD een contact onderzoek zal plaatsvinden.

Nu we goed voorbereid zijn kunnen we echt gaan aftellen totdat de vakantie begint. Wij hebben er heel veel zin in en kijken er naar uit om het mooie Nederland samen met jou te ontdekken!

Tot snel!

Team Buitenhof Reizen