

# Buitenhof Protocol: Uitvoeren vakanties in Nederland

## Reizen in de 1,5 meter economie

Als gevolg van de dreiging van het coronavirus was het onmogelijk groepsvakanties te organiseren met vertrek t/m juli 2020. Enerzijds werd dit veroorzaakt door het sluiten van grenzen en de intelligente lock down in ons land, anderzijds bleek het onmogelijk groepsvakanties te organiseren voor mensen met een beperking die begeleiding en/of zorg nodig hebben; dit lukt niet op 1,5 meter afstand.

Inmiddels zijn richtlijnen versoepeld, openen steeds meer landen hun grenzen en is de Handreiking Aangepaste Vakanties opgesteld en goedgekeurd door het RIVM. Dit alles maakt het voor ons mogelijk dit jaar een beperkt aantal vakanties te organiseren met verblijf in Nederland. Stichting Het Buitenhof heeft de keuze gemaakt vooralsnog geen vakanties uit te voeren naar het buitenland om risico's te beperken op gebied van besmetting en de gevolgen daarvan (denk aan medische voorzieningen in het buitenland, quarantainevoorschriften in het buitenland, repatriëring, etc.).

Dit protocol is bedoeld voor onze vrijwillige begeleiding en alle kantoormedewerkers; het geeft alle acties, maatregelen en richtlijnen aan waardoor vakanties op een veilige en verantwoorde wijze uitgevoerd kunnen worden. Deze maatregelen zijn leidend en hier mag NIET van worden afgeweken, omdat de veiligheid en gezondheid van onze reizigers én onze begeleiders voor ons van het allergrootste belang is. Dit protocol is een aanvulling op de Handreiking Aangepaste Vakanties

<https://www.vgn.nl/nieuws/handreiking-aangepaste-vakanties-krijgt-rivm-stempel-veilig>

Het spreekt voor zich dat dit protocol ingezien kan worden door reizigers, verzorgers en leveranciers.

Met elkaar zorgen wij ervoor dat een ieder kan genieten van een zorgeloze vakantie!

## Regels naleven

Reizen is toegestaan, maar het is wel belangrijk dat we strikt de regels naleven. Hieronder een aantal belangrijke aandachtspunten, let hier goed op:

- ✓ Alle reizigers en begeleiders zijn welkom, mits een ieder geen symptomen van Covid-19 vertoont. Om dit te controleren wordt voorafgaande de vakantie een gezondheidscheck gedaan.
- ✓ Iedere begeleider is verantwoordelijk voor een eigen groepje reizigers.
- ✓ Iedere begeleider houdt zich aan de hygiëne-richtlijnen en stimuleert haar/zijn groepje reizigers hetzelfde te doen.
- ✓ Iedere begeleider én reiziger heeft vaste zitplaatsen in de bus en aan tafel

# Omgaan met de 1,5 meter richtlijn

Nabijheid en fysiek contact zijn vaak nodig om iemand met een verstandelijke beperking te begeleiden of zich simpelweg veilig te laten voelen. De benodigde afstand van 1,5 meter wordt door iemand met een verstandelijke beperking ook niet altijd goed begrepen.

De regel is dat iedereen 1,5 meter afstand houdt. Maar in sommige situaties is dat niet mogelijk en mag de 1,5 meter worden losgelaten. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- mensen die tot 1 huishouden horen;
- contact tussen hulpbehoevenden en hun begeleiders;
- mensen met contactberoepen. Vanaf 1 juli mogen ook contactberoepen in de vakantie- en vrijetijdsbesteding weer worden uitgevoerd, waaronder begeleiders van vakanties voor mensen met een beperking.

Een aantal handvatten hoe je kunt omgaan met de norm van 1,5 meter:

- Tussen begeleiders wordt de 1,5 meter richtlijn opgevolgd
- Elke reiziger heeft een vaste begeleider, beperk wisselingen
- Tijdens persoonlijke verzorging gelden de algemene hygiëne maatregelen, eventueel aangevuld met persoonlijke beschermingsmiddelen die normaal – vóór de coronacrisis – ook gebruikt werden
- Houd afstand van andere vakantiegangers, gasten: indien mogelijk voorzie van een eigen ruimte in de accommodatie.
- Houd de groep buiten de accommodatie zo klein mogelijk: deel de groep in kleinere en vaste groepen met eigen begeleiders in geval van excursies.



## 1,5 meter afstand is altijd de norm

<p>Heb je klachten?</p> <p> <b>Blijf thuis.</b></p> <p> <b>Laat je testen.</b></p> <p><small>Ben je benauwd en/of heb je koorts? Dan moeten alle huisgenoten thuisblijven.</small></p>	<p> <b>Werk zoveel mogelijk thuis.</b></p>	<p> <b>Houd 1,5 meter afstand.</b></p>	<p> <b>Vermijd te drukke plekken.</b></p>	<p> <b>Was vaak je handen.</b></p>
--	--	--	---	------------------------------------

Per 1 juli gelden de volgende maatregelen:

**Binnen én buiten:**

- Is er doorstroming van mensen met beperkt onderling contact?  
**Aantal mensen onbeperkt.**
- Is er sprake van een vaste zitplaats, reservering en gezondheidscheck?  
**Aantal mensen onbeperkt.**
- Spreekkoren, hard meezingen of schreeuwen in groepsverband is niet toegestaan.
- Discotheken en nachtclubs blijven gesloten.

**Binnen:**

- Geen reservering en gezondheidscheck?  
**Maximaal 100 mensen met vaste zitplaats.**
- Buiten:**
- Geen vaste zitplaats, reservering en gezondheidscheck?  
**Maximaal 250 mensen.**
- In de horeca is een vaste zitplaats altijd verplicht.

**In vervoer:**

- Alle zitplaatsen zijn beschikbaar.
- In het openbaar vervoer:**
- Het dragen van een niet-medisch mondkapje is verplicht.
- Vermijd de spits.
- In personenvervoer zoals touringcars, taxi's en busjes:**
- Gezondheidscheck, niet-medisch mondkapje en reservering zijn verplicht.**
- In privévervoer:**
- Niet-medisch mondkapje geadviseerd bij passagiers uit verschillende huishoudens.**

De 1,5 meter afstand is niet verplicht voor:

<b>Kinderen tot 18 jaar</b>	<b>Sporters, acteurs en dansers</b>	<b>Huishoudens</b>
<b>Contactberoepen</b>	<b>Hulpbehoevenden</b>	<b>Terras met kuchscherms</b>

# De voorbereiding

## Vorbereiden op de vakantie - door de kantomedewerders

Informatieverstrekking aan reiziger:

- ✓ Reiziger ontvangt informatie over de richtlijnen:
  - Hygiënevoorschriften
  - Dragen mondkapje in de bus/OV
  - Informatie over triage en medische verklaring
  - Informatie over handelswijze in geval van Covid-19 gerelateerde klachten (afbreken van de vakantie)

Informatieverstrekking aan begeleiders:

- ✓ Begeleider ontvangt het 'Buitenhof Protocol Uitvoeren vakanties in Nederland'
- ✓ Begeleider ontvangt de 'Handreiking Aangepaste Vakanties'
- ✓ Begeleider ontvangt Protocol (indien beschikbaar) van accommodatie
- ✓ Coördinator ontvangt de Corona-kit

Triage:

- ✓ Medewerker neemt 1 dag voor vertrek contact op met alle reizigers en begeleiders voor een telefonische gezondheidscheck, zie bijlage 1 'Handreiking Aangepaste Vakanties'
- ✓ Medewerker legt in het dossier van de reiziger vast dat het gesprek heeft plaatsgevonden en haar conclusie: reiziger/begeleider mag wel/niet vertrekken
- ✓ Medewerker attendeert de reiziger op gezondheidsverklaring welke na gesprek gemaild wordt met verzoek deze in te vullen en ter bevestiging direct retour te mailen
- ✓ Indien blijkt dat de reiziger niet mee mag: reiziger annuleren op de reis, specificatie aanpassen, attenderen op annuleringsverzekering
- ✓ Indien blijkt dat begeleider niet mee mag: begeleider annuleren, team informeren, last minute een nieuwe begeleider zoeken.

## Vorbereiden op de vakantie - door de begeleiders

De coördinator ontvangt:

- 1) Co-map (e-mail)
- 2) Specificatie (e-mail)
- 3) Zakgeld conform specificatie (bankrekening). Betaal ter plaatse met pin i.p.v. contant!
- 4) Corona-kit (per post/bezorger)

De Corona-kit bestaat uit:

- ✓ Thermometer
- ✓ 1 doos (100 stuks) handschoenen. Deze zijn latexvrij: nitril, maat L: mocht begeleider andere maat wensen, dient begeleider deze zelf aan te schaffen.
- ✓ 250 ml desinfecterende handgel (per 9 personen)
- ✓ Geplastificeerde pictogrammen van de hygiëne- regels (geheugensteuntje tijdens reis)
- ✓ 3-laags wegwerpmondkapjes: 1 mondkapje per persoon per dag

In geval van bungalowreizen:

- ✓ 1 pak desinfecterende doekjes voor deurklinken etc. (per 9 personen)
- ✓ Microvezeldoekjes, 1 per dag

De begeleider neemt zelf mee:

- ✓ Mondkapje voor heenreis, te gebruiken in bus en OV
- ✓ Desinfecterende handgel t.b.v. opstapplaats, max € 5,- (deze mag gedeclareerd worden)
- ✓ In geval van niet-hotels: schoonmaakmiddelen, handzeep (uit potgeld).
- ✓ TIP: zipzakjes meenemen op naam van de reizigers: kunnen mondkapjes van de betreffende dag in bewaard worden
- ✓ TIP: neem papieren zakdoekjes mee (betalen vanuit potgeld): voorkom dat men katoenen zakdoeken gebruikt en gooi de papieren zakdoekjes direct na (1x) gebruik weg!
- ✓ TIP: neem keukenrollen of papieren handdoekjes mee (betalen vanuit potgeld): deze kan je ook direct na gebruik weggooien.

De coördinator reserveert tijdig (i.v.m. beperkte toegang, beschikbaarheid):

- ✓ Excursies
- ✓ Eventuele lunchadressen.

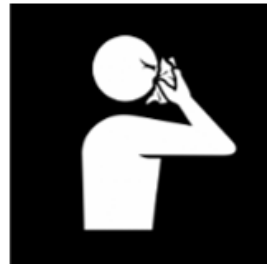
De coördinator is verantwoordelijk voor de naleving van de algemene Corona-richtlijnen door het team van begeleiders en is bekend met de richtlijnen. Alle begeleiders worden geacht op de hoogte te zijn van de hygiëne-maatregelen, deze op te volgen en reizigers hierin te begeleiden.



Was je handen  
regelmatig met  
water en zeep



Hoest en nies in  
de binnenkant  
van je elleboog



Gebruik papieren  
zakdoekjes



Geen handen  
schudden

# Op de dag van vertrek

## Opstapplaats

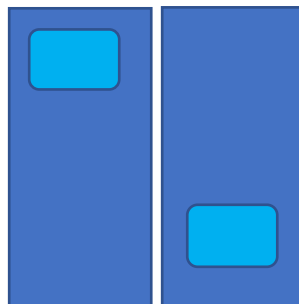
- ✓ Begroeten reiziger (en evt. verzorger): zonder een hand te geven!
- ✓ Stellen triage-vragen: "Hoe voel je je?" "Heb je griep-achtige klachten?"  
Wees alert op Verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of (licht) hoesten, en/of plotseling verlies van reuk- en/of smaakvermogen (zonder neusverstopping) en/of kortademigheid/benauwdheid en/of verhoging of koorts boven 38 graden Celsius (zie onderstaande "wat als...")
- ✓ Controle op medicijnen
- ✓ Controle op zakgeldbeheer
- ✓ Voor instappen in de bus (reizigers én begeleiders):
  - Handen desinfecteren
  - Mondkapje opdoen
  - Toewijzen vaste zitplaats in de bus en melden dat dit voor de gehele reis geldt.

## Wat als reiziger tóch symptomen vertoont bij opstapplaats?

- ☹ Zijn klachten het gevolg van bijv. hooikoorts, rokershoest, etc? Reiziger mag mee op vakantie!
- ☹ Zijn er na het telefonische triagegesprek klachten ontstaan? Neem contact op met thuissituatie om eventuele oorzaak te achterhalen.
- ☹ In geval van twijfel of koorts boven 38 graden Celsius: reiziger wordt terug naar huis gestuurd en wordt kantoor geïnformeerd.

## Aankomst in accommodatie

- ✓ 1,5 meter richtlijnen/voorschriften accommodatie opvolgen
- ✓ Hotel: handen desinfecteren met gel (aanwezig bij receptie of gebruik eigen handgel)
- ✓ Bungalows: handen wassen met zeep (geniet altijd de voorkeur boven handgel)
- ✓ Ramen zo veel mogelijk open, ventileren. Bij vertrek uit de accommodatie: ramen sluiten (veiligheid).
- ✓ Bedden uit elkaar plaatsen (voorkeur op minimaal 1 meter afstand). Indien niet mogelijk: bedden omgekeerd opdekken (kop/staart)



# Verblijf in en om de accommodatie

## Algemeen

- ✓ 1,5 meter richtlijnen/voorschriften opvolgen (receptie, algemene ruimtes, gangen, restaurants, etc.)
- ✓ Indien je gebruik wilt maken van een zwembad: vooraf tijdslot reserveren
- ✓ Vermijd drukte.

## Hotel/ groepsaccommodatie met hotelservice

- ✓ Ventileer (slaap) kamers (sluit de ramen bij vertrek!)
- ✓ Schuif bedden uit elkaar. Is dit niet mogelijk, kop/staart bed opmaken
- ✓ Volg richtlijnen op:
  - Het kan voorkomen dat groep te groot is voor de eetzaal, waardoor maaltijden in verschillende shifts (tijdslot) genuttigd moeten worden. Bespreek dit met de contactpersoon van de accommodatie
  - In veel accommodaties hebben wij een aparte recreatiezaal gereserveerd: respecteer ook hier de richtlijnen van de accommodatie

## Bungalow/ groepsaccommodatie zonder hotelservice

- ✓ Ventileer (slaap) kamers (sluit de ramen bij vertrek!)
- ✓ Schuif bedden uit elkaar. Is dit niet mogelijk, kop/staart bed opmaken.
- ✓ Gebruik pictogrammen om informatie over de algemene maatregelen te verduidelijken en als ruggensteun
- ✓ Richt ruimten binnen de accommodatie zo in dat het hanteren van afstand makkelijker is
- ✓ Denk aan vaste looppaden en routes in ruimten en op gangen
- ✓ Indien mogelijk: gebruik een ingang naar binnen en een uitgang naar buiten op de locatie
- ✓ Focus op hygiëne:
  - Bij binnenkomst: handen wassen met zeep
  - Maak taakverdeling: wijs verantwoordelijke aan voor schoonmaaktaken
  - Maak dagelijks lichtknoppen, deurknoppen, kraanknoppen, afstandsbediening, trapleuningen schoon met microvezeldoek + water (geen zeep)
  - Maak dagelijks het sanitair schoon
  - Voor het koken: handen wassen met zeep
  - Voor het eten: handen wassen met zeep
  - Maak dagelijks de keuken schoon

## Zorgvuldig schoonmaken (bron: RIVM)

Om onze omgeving en onszelf schoon te houden gebruiken we schoonmaakmiddelen voor de badkamer of keuken. Ook gebruiken we middelen voor persoonlijke verzorging zoals handzeep. Sommige van deze middelen bestaan uit stoffen die micro-organismen zoals bacteriën, schimmels en virussen onschadelijk maken. Middelen die micro-organismen onschadelijk maken en dit op het etiket zetten, noemen we desinfecterende middelen, desinfectiemiddelen of desinfectantia. Er zijn veel desinfecterende middelen te koop voor gebruik in huis.

Handzeep, handalcohol, reinigingsdoekjes en schoonmaakmiddelen (zoals bleekmiddelen) die bedoeld zijn om te desinfecteren zijn vaak niet nodig in huis om infecties te voorkomen. In de meeste gevallen is schoonmaken met water en zeep of allesreiniger voldoende.

Advies: gebruik microvezeldoekjes met slechts water, dit werkt afdoende!

# Vervoer

## Protocol:

- ✓ Voor instappen:
  - Kleine bus ventileren door alle ramen en deuren open te zetten (in geval van gebruik touringcar is de chauffeur hiervoor verantwoordelijk)
  - Handgel gebruiken
  - Uitdelen (vanaf dag 2) en opdoen mondkapje
  
- ✓ Na uitstappen bij excursie/ plaats van bestemming:
  - Handgel gebruiken
  - Afdoen mondkapje en bewaren voor terugreis dezelfde dag (TIP: gebruik zipperzakjes (op naam) om mondkapje in te bewaren. Let op dat mondkapje goed wordt weggestopt in tas van de reiziger/begeleider).
  
- ✓ Na uitstapje
  - Kleine bus ventileren (in geval van gebruik touringcar is de chauffeur hiervoor verantwoordelijk)
  - Handgel gebruiken
  - Hergebruiken mondkapje.
  
- ✓ Bij terugkomst accommodatie
  - Kleine bus schoonmaken: deurklinken, stuur, hoofsteunen, raamknopjes. (in geval van gebruik touringcar is de chauffeur hiervoor verantwoordelijk)
  - Handen wassen met zeep

# Excursies

## Reserveren

Als gevolg van de Corona-richtlijnen zal in geval van pretparken, musea, vaartochtjes etc. tijdig een reservering moeten worden gemaakt.

## Algemeen

- ✓ Voorkom teleurstellingen en reserveer uitstapjes/excursies minimaal 2 weken voor vertrek.
- ✓ Volg de 1,5 meter richtlijnen/voorschriften op
- ✓ Vermijd drukte en wachtrijen
- ✓ Begeleiders dragen zichtbaar hun Buitenhof-badge.



# Horeca

Tijdens de vakanties eten en drinken wij ook in restaurants. Restaurants hebben zich te houden aan de Corona-richtlijnen en dat betekent voor ons:

- Reserveren voor groepen is noodzakelijk
- Gebruik desinfecterende handgel bij betreden restaurant
- Volg instructies en richtlijnen van de horecaondernemer
- In restaurants, cafés en op het terras, binnen en buiten, houden gasten altijd 1,5 meter afstand tot elkaar (tenzij ze uit 1 huishouden komen), hebben een vaste zitplaats en worden hygiënemaatregelen nageleefd.
- betaal contactloos
- Gebruik desinfecterende handgel bij vertrek uit restaurant

## Persoonlijke beschermingsmiddelen

### Wanneer zijn persoonlijke beschermingsmiddelen nodig?

Bij het bepalen of persoonlijke beschermingsmiddelen nodig zijn, maken we grofweg onderscheid tussen fysiek contact en face-to-face contact.

#### Fysiek contact

Onder fysiek contact verstaan we alle contact in levenden lijve met een persoon die zich op minder dan anderhalve meter afstand bevindt. Hieronder verstaan we het aanraken van een persoon bij bijvoorbeeld het verzorgen, kalmeren of troosten. Ook praten met een persoon op minder dan anderhalve meter zien we als fysiek contact.

#### Face-to-face contact

Dit is contact in levenden lijve met een persoon die zich op méér dan anderhalve meter bevindt.

Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn in de regel alleen nodig als je *langer dan vijftien minuten* fysiek contact hebt met anderen. Dus je mag een reiziger best even een schouderklopje, een aai over de bol of een glaasje drinken geven, zonder dat je daarvoor persoonlijke beschermingsmiddelen nodig hebt.

Als je vóór corona persoonlijke beschermingsmiddelen in het kader van hygiëne bij medische verrichtingen gebruikte, blijf je dat natuurlijk gewoon doen!

# In geval van symptomen tijdens de vakantie

Hou continue aandacht voor mogelijke symptomen van Corona. Denk hierbij aan verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of (licht) hoesten, en/of plotseling verlies van reuk- en/of smaakvermogen (zonder neusverstopping) en/of kortademigheid/benauwdheid en/of verhoging of koorts boven 38 graden Celsius.

Indien je merkt dat een reiziger of begeleider bovengenoemde symptomen vertoont, ga je eerst na of er sprake is van hooikoorts, allergie of bijvoorbeeld een rokershoest. Of wellicht is er lichte verhoging door inspanning of opwindning. Blijf hierbij realistisch, echter wanneer je dit niet vertrouwt, handel dan als volgt:

- 1) Betreffende reiziger/begeleider **+ kamergenoot** direct isoleren in een eigen kamer
- 2) Bel voor een afspraak om een Corona-test te doen voor **beide personen** met de GGD, 0800-1202
  - a. Houd BSN (burgerservicenummer) bij de hand van beide personen
  - b. Leg uit dat het een groepsvakantie voor mensen met een beperking betreft
  - c. Vraag of test op locatie kan worden uitgevoerd (ivm risico voor de groep)
  - d. GGD schat risico in en kan besluiten alle aanwezigen te laten testen
- 3) Kantoor informeren (buiten kantoor tijden de nooddienst informeren)
- 4) Thuis situatie informeren dat reiziger/ kamergenoot symptomen vertoont en dat test is aangevraagd.
- 5) Eventuele excursies voor die dag worden geannuleerd
- 6) De hele groep, reizigers én vrijwilligers, blijft in de accommodatie tot het moment van de uitslag van de test bekend is (maximaal 48 uur).
- 7) Uitslag terugkoppelen aan thuisblijvers en kantoor/nooddienst

**N.B. Op dit moment kan het voorkomen dat de uitslag langer dan 48 uur op zich laat wachten en dat hierdoor onrust ontstaat binnen de groep en/of accommodatie. In dat geval wordt overlegd met kantoor of de betreffende reizigers al opgehaald moeten worden om de quarantaine periode thuis voort te zetten tot dat de uitslag bekend is.**

- 8) Uitslag GGD:
  - a. i.g.v. Corona wordt de reis afgebroken (zie punt 9)
  - b. i.g.v. geen Corona: de reis kan vervolgd worden
- 9) In geval van Corona:
  - a. Reis wordt afgebroken
  - b. Europeesche informeren (ziek naar huis, hierdoor kunnen de reizigers aanspraak maken op restitutie van niet-genoten vakantiedagen)
  - c. Thuis situatie bellen met verzoek dat reiziger opgehaald wordt en 14 dagen in thuisquarantaine geplaatst wordt. Thuis situatie dient de GGD te informeren.

# In geval van symptomen na de vakantie

Indien je binnen 14 dagen na terugkomst van de vakantie symptomen krijgt zoals eerder genoemd, dien je je te laten testen door de GGD. Indien er inderdaad sprake is van Corona geldt een meldplicht: je dient Het Buitenhof direct te informeren, waarna in overleg met de GGD contactonderzoek zal plaatsvinden.

## Tot slot

Dit protocol is opgesteld met de kennis van vandaag. Daarbij geldt dat wij alle informatie over het COVID-19 virus nauwgezet volgen. Eventuele wijzigingen in adviezen of richtlijnen door overheden zullen direct worden verwerkt in het protocol en worden gecommuniceerd via nieuwsbrieven en op de besloten website voor vrijwilligers van Het Buitenhof.

Mocht je hierover vragen hebben of aanvullingen hebben aarzel niet om dit kenbaar te maken via de mail [directie@buitenhof.nl](mailto:directie@buitenhof.nl)