

## Privacy beleid Stichting Het Buitenhof Reizigers



Stichting Het Buitenhof hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting Het Buitenhof houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- ervoor zorgen dat de verwerking van je persoonsgegevens beperkt blijft tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en wij deze respecteren.

Als Stichting Het Buitenhof zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Stichting Het Buitenhof  
Postbus 109  
2800 AC Gouda  
E: [info@buitenhof.nl](mailto:info@buitenhof.nl)  
T: 0182-586058

### Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden door Stichting Het Buitenhof verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van een reisovereenkomst
- Het adviseren van een geschikte vakantie, passende bij jouw persoonlijke situatie
- Het verlenen van de gewenste en vereiste begeleiding en zorg, passende bij jouw persoonlijke situatie
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het maken van een reisverslag
- Het gebruiken van vakantiefoto's ter illustratie van onze reisgids, website, nieuwsbrieven en social media-pagina's
- Promotionele doeleinden
- Verzending van onze brochures en mailingen

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam, roepnaam, achternaam
- Adres, postcode, woonplaats, provincie, land
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum, geboorteplaats
- Burgerlijke staat
- BSN-nummer (alleen in geval van zorgovereenkomsten)
- Paspoortgegevens/ kopie paspoort (nummer, uitgiftedatum, uitgifteplaats)
- Gegevens gezondheid/ Medische informatie

### **Nieuwsbrief**

De nieuwsbrief ontvang je wanneer je hiervoor hebt aangemeld. Wanneer je deze niet meer wilt ontvangen kun je je afmelden via de afmeldingsknop van desbetreffende nieuwsbrief of telefonisch via de afdeling Informatie & Reserveringen van desbetreffend reislabeL.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Derde partijen zijn bijvoorbeeld vrijwilligers, vervoerders, drukkerijen en postverwerkingsbedrijven, accommodatieverschaffers, zorginstellingen en zorgverzekeringen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Alleen in geval van het organiseren van vakanties buiten de Europese Unie (EU), zullen wij persoonsgegevens verstrekken aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, indien het betrekking heeft op het kunnen uitvoeren van de overeengekomen reis-en zorgdiensten.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn**

Stichting Het Buitenhof bewaart persoonsgegevens uiterlijk tot 5 jaar na terugkomst van jouw laatste vakantie. Fotomateriaal wordt maximaal 10 jaar gebruikt.

## **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we o.a. de volgende maatregelen genomen;

- Autorisatie procedure; slechts medewerkers die hiertoe geautoriseerd zijn kunnen bepaalde persoonsgegevens verwerken
- Persoonsgegevens zijn altijd opgeslagen achter de beveiliging van minimaal een gebruikersnaam en wachtwoord
- Persoonsgegevens cq. reizigersdossier worden bewaard in en afgesloten ruimte
- Persoonsgegevens die via een besloten website te benaderen zijn, zijn via een beveiligde internetverbinding te herkennen zijn aan het groene slotje (HTTPS)

## **Rechten omtrent je gegevens**

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke we van je hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Indien je wilt dat Stichting Het Buitenhof jouw persoonsgegevens uit het systeem haalt, kun je:

- Telefonisch contact opnemen via 0182-587058
- Mailen naar [info@buitenhof.nl](mailto:info@buitenhof.nl)
- Een brief sturen:

Stichting Het Buitenhof  
Postbus 109  
2800 AC Gouda

## **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens vragen we je hierover met ons contact op te nemen. Kom je hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als je naar aanleiding van ons privacybeleid nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op!

## **Wijzigingen**

*Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacyreglement en deze privacyverklaring. Check deze privacyverklaring daarom regelmatig voor een update van ons privacybeleid.*