**Reisadviseuse voor de afdeling Informatie en Reserveringen**

**(22,5 uur) per 1 september 2019**

Wil je werken bij een bijzondere reisorganisatie? Stichting Het Buitenhof organiseert reizen voor mensen met een beperking onder de merknamen Buitenhof Reizen en Kompas Reizen (voor mensen met een verstandelijke beperking), MundoRado Reizen (voor mensen met een lichamelijke beperking en/of Niet Aangeboren Hersenletsel), AutiTravel (voor mensen met autisme) en Ouderen Vakanties (voor ouderen met een zorgvraag).

Niet voor iedereen is reizen vanzelfsprekend. Onze uitdaging is om een reis te organiseren die past bij de (mobiliteits)beperking van onze klant. Ga jij de uitdaging aan?

Je bent als Medewerker Verkoop hét gezicht en de stem van de organisatie en functioneert derhalve als Adviseur en Verkoper. Samen met jou willen wij onze klanten nog beter informeren, helpen en zorgen voor een uitstekende vakantiebeleving. Je bent continu actief op zoek naar commerciële kansen. Je realiseert je als geen ander het belang van een klantgerichte en commerciële focus en weet de behoeften van onze klanten te vertalen naar verkoopresultaten

Je bent dienstverlenend ingesteld en hebt ervaring in de reisbranche. Je vindt het een uitdaging om de juiste reis te adviseren, te verkopen en af te handelen aan onze doelgroep. Je adviseert en informeert telefonisch en per mail (potentiële) reizigers over ons reisaanbod en je vindt het leuk om onze reizen te presenteren op verschillende beurzen en bijeenkomsten. Naast het verkopen van reizen is de afdeling ook een servicecenter waar klanten en vrijwilligers met hun vragen over reizen terecht kunnen.

Je bent o.a. verantwoordelijke voor:

* Verwerken van de reserveringen (telefonisch, e-mail en aanmeldingsformulieren)
* Administratief afhandelen van de reservering voor zowel reizigers als vrijwilligers
* Contacten onderhouden met hoteliers en leveranciers

Wat verwachten wij van je:

* Toeristische opleiding op minimaal MBO-niveau
* Communicatief zeer vaardig met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen en verhoudingen
* Commercieel inzicht
* Klantgericht denken en handelen
* Initiatiefrijke teamspeler
* Positief ingesteld en opgeruimd karakter
* Organisatievermogen
* Ondernemend en resultaatgericht:
* Creatief, flexibel en stressbestendig
* Bij voorkeur affiniteit met onze doelgroep

Wij bieden:

* Salaris conform CAO Reisbranche
* Uitstekende pensioenregeling bij PFZW
* Aanvullende verzekeringen voor WGA en WIA
* Een prettige en informele werksfeer

Heb je interesse in deze afwisselende functie? Mail dan je motivatiebrief met CV naar Stichting Het Buitenhof, t.a.v. Marcella Mol, mail [m.mol@buitenhof.nl](mailto:m.mol@buitenhof.nl), of kijk op [www.buitenhof.nl](http://www.buitenhof.nl/) voor meer informatie.