

Wil je werken bij een bijzondere reisorganisatie? Stichting Het Buitenhof organiseert al ruim 43 jaar begeleide vakanties voor mensen met een beperking. Dit doen wij onder de merknamen Buitenhof Reizen, Kompas Reizen, MundoRado Reizen, AutiTravel en Ouderen Vakanties. Vakanties organiseren wij dankzij de inzet van ruim 1.000 vrijwilligers en 18 medewerkers op kantoor. Wij zijn per direct op zoek naar een

**Manager Informatie & Reserveringen** **(30-37,5 uur)**

Je bent als Manager Informatie & Reserveringen verantwoordelijk voor het optimaliseren van het verkoopproces en continue op zoek naar verbeteringen om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Je vindt het een uitdaging om de verkoopdoelstellingen te overschrijden. Dankzij jou zijn onze medewerkers in staat om van potentiele klanten trouwe reizigers te maken die zich thuis voelen bij onze organisatie.
Je maakt deel uit van het managementteam en wordt rechtstreeks aangestuurd door de directeur/bestuurder. Je geeft leiding aan de afdeling Verkoop die bestaat uit 4 medewerkers.

Je bent verantwoordelijk voor het behalen van de verkoopdoelstellingen door o.a.

* + Het opstellen en uitvoeren van het Verkoopplan
	+ Continue aandacht voor en actie op procesoptimalisatie
	+ Het herkennen van en reageren op verkoopkansen
	+ Potentiele reizigers op te zoeken (beurzen, presentaties, opzetten van nabelacties etc.)
	+ Het sturen op bezettingsgraden en marges;
	+ Het binden, boeien en behouden van onze reizigers door het geven van individuele aandacht en optimale informatievoorziening
	+ Zorgdragen voor klanttevredenheid door een correcte klachtenafhandeling
	+ Realiseren van een uniforme werkwijze van activiteiten gericht op verhoging van efficiency en effectiviteit

Je bent verantwoordelijk voor het aansturen, enthousiasmeren en motiveren van de medewerkers Verkoop, door o.a.

* zorg te dragen voor een gezonde werkverdeling, planning en prettige werksfeer
* het organiseren van werkoverleggen
* het voeren van individuele voortgangsgesprekken
* te sturen op kwaliteit en beleving

Nevenwerkzaamheden:

* Het verantwoordelijk zijn voor 24/7 bereikbaarheid van onze organisatie
* Zes weken per jaar meewerken als nooddienst buiten kantooruren
* Bereid zijn om werkzaamheden op andere afdelingen te verrichten
* Bij voorkeur bereid zijn om deel te nemen als begeleider op 1 van onze reizen.

**Profiel**

Je bent een ervaren, betrokken en mensgerichte manager die op verbindende wijze leiding geeft aan de medewerkers Verkoop. Je opereert daarbij zowel op strategisch- als op operationeel niveau. Je creëert een werk atmosfeer waarin er van fouten wordt geleerd en talenten worden ontwikkeld.
Competenties:

* Communicatief zeer vaardig met een goed ontwikkeld gevoel voor mensen en verhoudingen
* Commercieel inzicht, ondernemend en resultaatgericht
* Procesmatig en initiatiefrijk
* Dienstverlenend, klantgericht denken en handelen
* Organisatievermogen
* Creatief, flexibel en stressbestendig

**Functie-eisen**

Voor deze functie zijn wij op zoek naar iemand met een afgeronde opleiding op minimaal Hbo-niveau (bij voorkeur toerisme) en met ervaring in het aansturen van een verkoopafdeling of callcenter. Je hebt bij voorkeur affiniteit met onze doelgroep

**Wij bieden:**

* Een uitdagende functie binnen een bijzondere reisorganisatie die volop in beweging is en sterk aan het vernieuwen
* Een organisatie met bevlogen collega’s, die elk vanuit hun eigen discipline willen bijdragen aan het toegankelijk maken van vakanties
* Salarisschaal: functiegroep 8 CAO reisbranche
* Aanvullende verzekeringen voor WGA en WIA
* Een jaarcontract, met de intentie tot verlenging naar onbepaalde tijd
* Een aantrekkelijk pakket arbeidsvoorwaarden met pensioen via pensioenfonds Zorg en Welzijn PFZW
* Goed bereikbaar kantoor in Gouda met eigen parkeerplaats
* Startdatum in overleg

Heb jij interesse in deze afwisselende functie? Mail dan je motivatiebrief met CV vóór 1 november 2019 naar Stichting Het Buitenhof, t.a.v. Marcella Mol, m.mol@buitenhof.nl.