

Reizigersinformatie- en voorwaarden

Het Buitenhof is een handelsnaam van Stichting Het Buitenhof (KvK 41149019) en is aangesloten bij de volgende brancheverenigingen en organisaties:

ANVR Reizigersvoorwaarden



Stichting Het Buitenhof is aangesloten bij de ANVR. De ANVR hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van reizen en informatie daarover. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder de ANVR Reizigersvoorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn opgenomen in de ANVR-brochure 'Alles wat je moet weten als je op reis gaat'. De brochure bevat naast de ANVR-Reizigersvoorwaarden ook andere belangrijke informatie. Je kunt de ANVR-Reizigersvoorwaarden vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf

SGR: Stichting Garantiefonds Reisgelden



Stichting Het Buitenhof is aangesloten bij SGR. Je kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

Eigen bijdrage aan SGR: Sinds 1 februari 2021 betaalt iedere consument die een reis boekt bij een bij SGR aangesloten reisorganisatie € 5 per persoon per boeking. Jarenlang was garantie op uw geboekte vakantie gratis, maar ook na de coronacrisis moet het garantiefonds er voor je zijn, zodat je onbezorgd op reis kunt blijven gaan.

Calamiteitenfonds



Stichting Het Buitenhof is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat u als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoerd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

Keurmerk Touringcarbedrijf



Stichting Het Buitenhof werkt uitsluitend samen met busbedrijven die erkend zijn als Keurmerk Touringcarbedrijven.

Better holidays

Bij het samenstellen van onze reizen houden we rekening met mensen, milieu, natuur en cultuur, zodat de vakantie niet alleen nu voor jou bijzonder is, maar straks ook komende generaties kunnen genieten van aantrekkelijke bestemmingen. Of het nu gaat om vakanties waarbij je geniet van ongerepte natuur, de lokale cultuur beleeft, nieuwe mensen ontmoet of een heerlijk lokaal gerecht proeft; samen werken we aan vakanties die zorgen voor betere plekken en mooiere ervaringen. En daarmee leveren we een belangrijke bijdrage aan de

duurzame ontwikkelingen op de bestemming. Voor jou als reiziger, maar ook voor de mensen die op de vakantiebestemming wonen.

Aanvullende touroperator voorwaarden

De navolgende bepalingen zijn door Stichting Het Buitenhof, waarvan Buitenhof Reizen een onderdeel is, zelf vastgesteld en gelden in aanvulling op de ANVR Reizigersvoorwaarden. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

Voorwaarden voor deelname aan een Buitenhof vakantie

Reizigers

Alle reizen van Het Buitenhof zijn bedoeld voor mensen met een verstandelijke beperking. Om mee te kunnen op onze reizen, moet je aan bepaalde voorwaarden voldoen:

- De reiziger dient zelfstandig te zijn op het gebied van persoonlijke verzorging, zoals eten, drinken, etc.
- De reiziger dient zelfredzaam te zijn bij toiletbezoek.
- De reiziger moet in een groep kunnen functioneren en in redelijke mate sociaal vaardig te zijn.
- De reiziger moet (minimaal een paar stappen) kunnen lopen en mag niet rolstoel gebonden zijn. Het gebruik maken van een rolstoel is op onze Zorgreizen (maximum aantal rolstoelstoelen bepaald per reis) mogelijk.

Mensen met een te zware verstandelijke beperking, een meervoudige beperking of mensen die te veel dagelijkse verzorging nodig hebben of verzorging gedurende de nacht behoeven, moeten wij helaas uitsluiten van deelname. Overleg bij twijfel altijd even met Het Buitenhof; dat voorkomt teleurstellingen of levert juist een verrassing op!

In een aantal gevallen is het noodzakelijk dat de reiziger toestemming heeft van zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger. De reiziger machtigt Het Buitenhof automatisch om zo nodig informatie over (medische) persoonsgegevens in te winnen bij derden.

Uitsluiten van reizigers

Indien daar aanleiding toe is behoudt Het Buitenhof zich het recht voor reizigers niet te laten vertrekken of vervoerd naar huis te doen afreizen. Redenen kunnen zijn:

- Onaangepast gedrag waardoor het vakantieplezier van andere reizigers vermindert of verdwijnt;
- Gedrag waardoor contacten met politie en justitie onvermijdelijk zijn;
- Onvolledige informatie op het aanmeldingsformulier over gezondheid, zelfredzaamheid, handicaps, benodigde medische begeleiding en aanwezigheid van hulpmiddelen;
- Niet hebben voldaan aan de financiële verplichtingen behorend bij de geboekte reis;
- Niet beschikken over de juiste grensdocumenten.

Wanneer Het Buitenhof genoodzaakt is een reiziger niet te laten vertrekken of voortijdig naar huis te sturen, is zij ook genoodzaakt de extra gemaakte kosten voor vervoer en begeleiding naar huis, aan de reiziger of zijn wettelijk vertegenwoordiger door te belasten.

Reiskeuze

De reiziger (of zijn wettelijk vertegenwoordiger) is verplicht bij de reiskeuze een goede afweging te maken of de reis wel past bij het lichamelijk en/of verstandelijk vermogen van de reiziger. Als daar bij Het Buitenhof gerede twijfel over bestaat, behoudt zij zich het recht voor om in overleg met de reiziger en wettelijk

vertegenwoordiger de reiskeuze te wijzigen of de reiziger niet toe te laten op een reis.

Aanmeldingsformulier

Let erop dat je bij het boeken alle gegevens en kenmerken van de reiziger meedeelt, die van belang kunnen zijn voor de reisuitervoering (ANVR Reizigersvoorwaarden artikel 3). Dit vermeld je op het (digitale) aanmeldingsformulier: Op dit formulier moeten bijzonderheden over gedrag en medische zaken vermeld worden. Het is belangrijk dat dit zorgvuldig wordt ingevuld, omdat op grond hiervan wordt beoordeeld of iemand met een bepaalde reis meekan. Als blijkt dat de informatie niet volledig of naar waarheid is ingevuld, of dat bij inschrijving blijkt dat een reiziger niet in de gewenste vakantiereis past, dan heeft Het Buitenhof het recht reizigers te weigeren. Het aanmeldingsformulier wordt alleen in behandeling genomen indien het is ondertekend door de meerderjarige reiziger en een wettelijk vertegenwoordiger.

Tweede keus & optie

Geef op het papieren aanmeldingsformulier altijd een tweede keuze op, zodat we eventuele teleurstellingen kunnen voorkomen. Het is mogelijk om via onze website telefonisch of per e-mail vrijblijvend een optie te nemen op één van onze reizen voor de duur van maximaal 5 werkdagen.

Op aanvraag

Indien je een reis "op aanvraag boekt", dan wordt deze beschouwd als een definitieve boeking en is de reisovereenkomst bindend; deze kan niet meer kosteloos worden geannuleerd.

Minimum aantal deelnemers

Per reis wordt een minimaal en een maximaal aantal deelnemers vermeld. Indien minder deelnemers hebben geboekt dan dat wordt vermeld, behoudt Het Buitenhof zich het recht voor om de reis te annuleren en de reiziger indien mogelijk een alternatief aan te bieden. Het kan zijn dat hierdoor de oorspronkelijke vertrekdatum en/of bestemming wijzigt. Indien dit het geval is, ontvang je uiterlijk 21 dagen vóór vertrek bericht.

Bevestiging, factuur

Binnen 5 werkdagen na boeking ontvangt de deelnemer een bevestiging via mail of eventueel per post. Dit is tevens de factuur. Wij verzoeken je deze bevestiging/factuur op juistheid te controleren. Eventuele aanpassingen kunnen binnen 5 werkdagen na verzenddatum kosteloos worden aangepast. Vanaf dag 6 na dagtekening zullen wijzigingskosten en eventuele kosten die onze leveranciers in rekening brengen doorbelast worden aan de reiziger. Alleen Het Buitenhof kan de boeking na aanvaarding herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan, zie artikel 4 van de ANVR Reizigersvoorwaarden; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 5 van de ANVR Reizigersvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden

Je kunt de reisovereenkomst voor het begin van jouw vakantie opzeggen, wanneer je dit schriftelijk aan ons kenbaar maakt. Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging wordt de reis geannuleerd conform onderstaande voorwaarden, gebaseerd op het tijdstip van annulering. Dit betekent dat er kosten verbonden zijn aan een annulering. Tenzij afwijkende annuleringsbepalingen met jou zijn overeengekomen, zal Het Buitenhof naast reserveringskosten en de kosten voor een eventueel afgesloten annuleringsverzekering de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: de aanbetaling;

Reizigersinformatie- en voorwaarden

- bij annulering vanaf de 42e kalender dag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrek dag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrek dag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige reissom.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden:

Er kunnen tevens afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden, bijvoorbeeld voor lijndienstvluchten, cruises en dagtochten. Indien dat van toepassing is, wordt daarvan bij boeking en op de factuur melding gemaakt.

Betalingsvoorwaarden

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 30% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- Er kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden, bijvoorbeeld voor lijndienstvluchten, cruises en dagtochten. Indien dat van toepassing is, wordt daarvan bij boeking melding gemaakt.
- Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrek dag voldaan zijn.
- Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Wat je nog meer moet weten over de reissom

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen, verzekeringspremies en belastingen zoals deze bij Het Buitenhof bekend waren ten tijde van publicatie (oktober 2022) en onder voorbehoud van kennelijke fouten en vergissingen.

INBEGREPEN in de reissom:

- Alle overnachtingen
- Alle maaltijden
- Vervoer van de opstapplaats naar de bestemming v.v.
- Vervoer tijdens de vakantie
- Groepsgeld, bestaande uit
 - Elke dag een excursie, uitstapje of activiteit, inclusief entreegelden
 - Gezamenlijke consumpties
 - Reisverslag
- Kosten voor Reisbegeleiding
- Reis-, bagage- en ongevalverzekering "Comfort" van Europeesche Verzekeringen (let op: eigen risico € 50,- per gebeurtenis)

NIET INBEGREPEN in de reissom:

- Persoonlijke uitgaven
- Extra consumpties
- Annuleringsverzekering
- Bijdrage SGR € 5,- per persoon (verplichte kosten)
- Bijdrage Calamiteitenfonds € 2,50 per boeking indien je naar het buitenland reist (verplichte kosten)
- Reserveringskosten € 20,- per boeking (verplichte kosten)
- Zakgeld: Voor alle uitgaven van persoonlijke aard zoals souvenirs, extra drankjes, ansichtkaarten etc. adviseren wij je zakgeld mee te nemen, à € 20,00 per dag.

Reisverzekering

De reisverzekering (pakket "Comfort" inclusief geld en cheques tot € 500,- per persoon) is bij al onze reizen inbegrepen in de reissom, omdat in praktijk blijkt dat er tijdens de

vakantie zaken kunnen gebeuren waar wij en de thuissituatie (ouders en/of verzorgers) geen rekening mee hebben kunnen houden. Denk hierbij aan erge last van heimwee, een onverwachte gebeurtenis waardoor het gedrag totaal verandert en de reiziger niet meer in een groep functioneert. Op zo'n moment moeten wij besluiten de reiziger naar huis te halen. Dit zijn slechts twee voorbeelden waarbij wij zonder problemen een beroep kunnen doen op de Europeesche. Indien de thuissituatie geen helpende hand kan bieden zorgt de Europeesche ervoor dat de reiziger op kosten van de verzekeraar naar huis gaat en dat er eventueel begeleiding geregeld wordt. Normaal gesproken valt dit niet onder een reisverzekering en moeten de reizigers dit zelf betalen. Zo zijn er nog meer afspraken gemaakt met de Europeesche die afwijken van andere reisverzekeringen. Daarnaast is het voor onze begeleiding van belang om te weten dat iemand gegarandeerd en goed verzekerd is. Op de factuur staan de kosten voor deze verzekering gespecificeerd vermeld. Indien je bij ons kenbaar hebt gemaakt, géén gebruik te maken van de reisverzekering zal deze specificatie niet getoond worden. Wanneer dit het geval is vragen wij je het polisnummer van jouw eigen reisverzekering aan ons door te geven. Stichting Het Buitenhof bemiddelt in verzekeringen en ontvangt daarvoor provisie van Europeesche Verzekeringen.

Allrisk annuleringsverzekering

De Allrisk annuleringsverzekering is niet bij de reissom inbegrepen. De kosten voor deze verzekering staan per reis aangegeven, zowel op de website als in onze brochure. Wanneer je een annuleringsverzekering wilt afsluiten kan je dit aangeven op het aanmeldingsformulier. Wij adviseren je dringend om een deze verzekering af te sluiten. Immers, annuleren of afbreken van een reis brengen kosten met zich mee. Bij Europeesche Verzekeringen ben je (deels) verzekerd als je jouw reis wilt annuleren of vervroegd wilt afbreken om een aantoonbare reden die voor jou persoonlijk belangrijk is. Deze reden moet buiten jouw schuld en onvoorzien zijn. Op onze website tref je meer informatie aan over de allrisk annuleringsverzekering en de vergoeding. Stichting Het Buitenhof bemiddelt in verzekeringen en ontvangt daarvoor provisie van Europeesche Verzekeringen.

Wijzigingskosten

Het kan voorkomen dat je een wijziging wilt aanbrengen in jouw reservering, bijvoorbeeld van opstapplaats, vertrekdatum of naam. In deze gevallen berekenen wij € 27,00 administratiekosten, naast de eventuele kosten die worden berekend conform onze annuleringsvoorwaarden of in rekening worden gebracht door onze leverancier.

Wat je nog meer moet weten over de reis

Accommodaties

Wij hebben met uiterste nauwkeurigheid accommodaties geselecteerd met de gemakken die horen bij de vakantiecategorie die voor jou van toepassing is. Zo kunt je altijd genieten van een onbezorgde vakantie. Wij hanteren de sterrenclassificatie zoals is vastgesteld in het desbetreffende land. Deze kan eventueel afwijken van de Nederlandse kwalificatie.

Kamerindeling Éénpersoonskamer

Je hebt alleen recht op een éénpersoonskamer als dit bevestigd staat op de factuur en je de toelag hiervoor betaald hebt. In alle andere gevallen deel je een kamer met één of meer reiziger(s). Voor veel hotels geldt dat er slechts een beperkt aantal éénpersoonska-

mers beschikbaar zijn. Ondanks het feit dat je veelal een toelag betaalt, is de kamer vaak iets minder van kwaliteit en grootte, ligging en/of faciliteiten dan een tweepersoonskamer. Dit is helaas een internationaal gegeven, waarop wij geen invloed hebben.

Twee- of meerpersoonskamer

Indien je geen éénpersoonskamer hebt geboekt en niet hebt aangegeven dat je graag een kamer deelt met een bekende, deelt Het Buitenhof je in op een twee- of driepersoonskamer. Je moet dus bereid zijn om een kamer te delen. Met name in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland kan voorkomen dat je, samen met een medereiziger, slaapt in een lits-jumeaux. Dit is één bed met aparte matrassen en dekens, maar wel in één ombouw. Er slapen geen begeleiders op kamers van reizigers, met uitzondering van de kampeer-vakanties.

Diëten

Wanneer je aan een speciaal dieet gebonden bent, geef dit dan bij boeking aan ons door. Wij zullen ons uiterste best doen om hieraan te voldoen, echter kunnen wij dit niet garanderen. Eventuele meerkosten voor het aangevraagde dieet worden aan je doorberekend.

Aansprakelijkheid t.a.v. de accommodatie

De reiziger is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan de accommodatie en/of inventaris, ongeacht of deze schade het gevolg is van hygiënische ongelukjes, nalatigheid of daden van de reiziger zelf of derden. Kosten om schade te vergoeden zijn voor rekening van de reiziger. Bij ernstige misdrijvingen kan de begeleiding en/of accommodatieverschaffer genooddakt zijn passende maatregelen te nemen. Voor deze maatregelen en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten kan Het Buitenhof geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Activiteiten & excursies

Sommige reizen hebben een vast reisprogramma: "Programma van dag tot dag". Bij andere reizen staat "Wat gaan we zeker doen". Hierbij geldt dat dit een greep is uit ons activiteitenprogramma; tijdens de vakantie wordt er iedere dag een excursie of uitstapje gemaakt. In de reissom zijn alle excursies, uitstapjes en entreegelden inbegrepen. Let wel: Het programma ter plaatse kan door omstandigheden afwijken van het genoemde aanbod in de brochure. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met het weer. De begeleiding zal je hier ter plaatse over informeren.

Kleine en Grote Busreizen

Chauffeurs

De chauffeurs op onze Grote Busreizen zijn professionals, de chauffeurs op de Kleine Busreizen zijn vrijwilligers, tevens de begeleiders.

Buitenhof assistentie

Bij Grote Busreizen zijn er op de op- en uitstapplaats of op de wisselplaats begeleiders van het Buitenhof aanwezig die je helpen de juiste bus te vinden. Indien je kiest voor een afwijkende opstapplaats, is er géén Buitenhofassistentie. Bij Groep-in-Groep reizen heb je assistentie op de wisselplaats, niet op de opstapplaats; Reizigers dienen in staat te zijn zelfstandig mee te reizen van de opstapplaats naar de wisselplaats. Op Kleine Busreizen is géén Buitenhof-assistentie aanwezig op de op- en uitstapplaatsen.

Opstapplaats/ Wisselplaats

Het Buitenhof heeft een uitgebreid opstapsysteem met diverse opstapplaatsen door heel Nederland. De opstapplaatsen staan bij de reizen vermeld. Het Buitenhof behoudt



zich het recht voor om bij 1 of 2 deelnemers de aangevraagde opstapplaats te wijzigen, waarbij eventuele extra te maken reiskosten naar de gewijzigde opstapplaats voor rekening zijn van de reiziger. De definitieve opstapplaats- en tijd staan vermeld in de reisbescheiden welke je ongeveer 10 dagen voor vertrek ontvangt. Indien je een wijziging wilt aanbrengen aan de door jouw opgegeven opstapplaats worden € 27,00 wijzigingskosten per persoon in rekening gebracht. Binnen 1 week voor vertrek kan je de opstapplaats niet meer wijzigen.

Bij Grote Busreizen stap je op de wisselplaats over op de bus die je naar de vakantiebestemming brengt. Op de wisselplaats is altijd Buitenhofassistentie aanwezig om je de juiste bus te wijzen.

Reisdocumenten

Welke reisdocumenten je nodig hebt verschilt per bestemming. Meestal volstaat een geldig paspoort of Europese identiteitskaart, soms is een visum nodig (informatie ontvang je na boeking en is voor eigen rekening, tenzij anders staat vermeld). Bij elke reis wordt vermeld welke documenten vereist zijn. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten. Indien je ten tijde van vertrek niet beschikt over de juiste documenten, kan je geweigerd worden op de reis. Kosten die hier eventueel uit voortvloeien zijn voor rekening van de reiziger.

Rolstoel- en rollatorplaatsen

Op onze Rustig Aan en Zorgvakanties is er plaats voor een aantal reizigers die gebruik maken van een rollator. Onze Zorgreizen zijn speciaal bedoeld voor mensen die gebruik maken van een rolstoel, maar niet rolstoel gebonden zijn en voor mensen die een ondersteunende arm nodig hebben. Ook op de Zorgvakanties zijn een beperkt aantal rolstoelplaatsen beschikbaar.

Onvolkomenheden

Vanzelfsprekend doen wij er alles aan om onze reizen tot volle tevredenheid uit te voeren. Indien je tijdens de reis een onvolkomenheid constateert, meldt de klacht dan direct bij jouw begeleider, zodat men tijdig of direct een oplossing kan bieden. Als de klacht door de begeleider niet naar tevredenheid wordt opgelost, verzoeken wij je direct contact op te nemen met ons noodnummer. Wij staan 24 uur per dag voor je klaar! Mocht de klacht noch door onze begeleider noch middels ons noodnummer naar wens zijn opgelost, dien je samen met de begeleider een officieel klachtenformulier in te vullen, welke je binnen twee maanden na terugkomst van jouw vakantie kunt indienen. Een klacht die niet tijdig wordt ingediend, kan niet in behandeling worden genomen, zie artikel 12 van de ANVR Reizigersvoorwaarden.

Overmacht

Voor werkonderbrekingen, stakingen etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op jouw vakantie. In dergelijke overmacht situaties staan wij ook machteloos.

Vergissingen

Kennelijke fouten en vergissingen in onze brochures of op onze website binden ons niet. Wij behouden ons het recht voor deze middels errata via uw reisagent of internet te wijzigen.

Wat je nog meer moet weten over de begeleiding

Reisbegeleiding

Mensen met een verstandelijke beperking kennen vaak een aantal beperkingen waardoor

zij (nét) niet zelfstandig op vakantie kunnen. Het Buitenhof neemt een stukje begeleiding op zich. Onze reisbegeleiders zijn ervaren en enthousiaste vrijwilligers die er alles aan zullen doen om je een onvergetelijke vakantie te bezorgen. Het Buitenhof hanteert een uitgebreid selectie- en screeningsbeleid van vrijwilligers. Tevens dienen alle vrijwilligers een Verklaring Omtrent Gedrag in te leveren. Om een vakantie zo goed mogelijk te begeleiden, krijgen zij ondersteuning in de vorm van scholing, training en informatieavonden.

Op iedere reis gaat er een team van vrijwillige begeleiding mee (van 1 begeleider per reiziger tot 1 begeleider op 6 reizigers, afhankelijk van het soort reis). Per reis staat vermeld hoeveel begeleiders mee gaan. De kosten voor deze begeleiders zijn inbegrepen in de reissom. De begeleiders dragen o.a. zorg voor:

- Persoonlijke opvang: leggen van contacten, bij heimwee, ziekte, etc.
- Praktische opvang: beheer van zakgeld en medicijnen, talen spreken, ondersteuning bij verzorging.
- Reisuivoer: regelen en uitvoeren van het dagelijks programma, zorgen voor een goede sfeer, voorkomen/oplossen van problemen.

Medicijnbeheer

Veel van onze reizigers gebruiken medicijnen. Jij misschien ook. In dat geval is het van groot belang dat je ons een actuele medicijnlijst verstrekt. We willen graag van je weten of jij jouw medicijnen in eigen beheer hebt. Inname is dan zelfstandig en op eigen risico. Maar het kan ook zijn dat je hulp nodig hebt. Het is ook mogelijk om tijdens jouw reis je medicijnen in beheer van Het Buitenhof te geven. In dat geval geef jij of je ouders/verzorgers toestemming aan onze vrijwilligers om de medicijnen in beheer te hebben c.q. toe te dienen.

We wijzen jou erop dat niet alle vrijwilligers een medische achtergrond hebben. Wanneer je insuline gebruikt zullen we hier vakbekwame vrijwilligers op indelen. Dit zijn vrijwilligers die gecertificeerd zijn, maar niet altijd BIG geregistreerd.

Zakgeldbeheer

Op vakantie gaan kost geld. Voordat je op reis gaat is er natuurlijk al het e.e.a. aan betalingen gedaan maar ter plaatse wil je vast nog een extra drankje doen, een souvenir kopen of een paar kaartjes versturen naar familie en vrienden. Daar heb je zakgeld voor nodig. Sommige reizigers houden hun zakgeld in eigen beheer, voor anderen geldt dat zij hulp nodig hebben. In dat geval wordt het zakgeld aan het begin van de vakantie ingeleverd bij de begeleiding. De begeleiding geeft je dan iedere dag (of een aantal keren per week) een envelop met jouw zakgeld. Mocht je hulp nodig hebben bij het zakgeldbeheer dan verzoeken wij je om het zakgeld verdeeld over enveloppen mee te nemen. Het voordeel is dat het geld dan mooi verspreid wordt over de vakantie én je kunt het geld niet kwijtraken. Wél zo veilig.

Wat je nog meer moet weten over betalingen

Betalingsmogelijkheden

Activiteiten van Stichting Het Buitenhof kunnen op 4 manieren betaald worden: vanuit eigen middelen, vanuit persoonsgebonden budget (PGB), vanuit Zorg in Natura (ZIN) en vanuit fondsen.

Voor meer informatie verwijzen wij jou naar onze website. Natuurlijk kan je ook telefonisch contact opnemen met onze medewerkers.

Nederland kent diverse fondsen voor (financiële) hulp aan particulieren. Dien jouw aanvraag rechtstreeks in bij het betreffende fonds voordat je jouw vakantie boekt. Let wel:

aanvragen nemen veelal veel tijd in beslag. Informeer daarom tijdig via websites van het fonds waarvan je gebruik wilt maken, zoals: www.lichthoeve.nl www.fondskinderhandicap.nl

Wat je nog meer moet weten

Foto-/Videomateriaal

De leukste vakantiefoto's gebruiken we in onze brochure, op onze website en op social media. Dankzij deze sfeerbeelden heb je een goed beeld gekregen van onze vakanties, onze deelnemers en onze organisatie. Misschien hebben deze foto's je wel zó enthousiast gemaakt dat je hierdoor bij Het Buitenhof een vakantie hebt geboekt. Ook ontvang je na afloop van jouw vakantie een reisverslag met de mooiste foto's; leuk om aan jouw familie en vrienden te laten zien! Door akkoord te gaan met de reizigersvoorwaarden geef je toestemming om beeldmateriaal te gebruiken voor het reisverslag, de website, de brochure en overige promotiedoeleinden

Privacybeleid

Voor het verstrekken van informatie of het maken van een reservering hebben wij een aantal gegevens van je nodig. Deze persoonsgegevens worden door Stichting Het Buitenhof verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het aangaan van een reisovereenkomst
- Het adviseren van een geschikte vakantie, passende bij jouw persoonlijke situatie
- Het verlenen van de gewenste en vereiste begeleiding en zorg, passende bij jouw persoonlijke situatie
- Het versturen van nieuwsbrieven
- Het maken van een reisverslag
- Het gebruiken van vakantiefoto's ter illustratie van onze reisgids, website, nieuwsbrieven en social media-pagina's
- Promotie doeleinden
- Verzending van onze brochures en mailingen

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stichting Het Buitenhof houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Uitgebreide informatie over ons privacy beleid vind je op onze website www.buitenhofreizen.nl.

Taxiservice door VALYS

Onze ervaring met Valys is niet altijd even positief: Zij houden onvoldoende rekening met de vertrek/aankomsttijden. Wij benadrukken dat de wachttijd op de vertrek/aankomstplaats maximaal 5 minuten bedraagt na de genoemde vertrek/aankomsttijd in jouw reisdocumenten. Dat betekent dat wij geen rekening houden met een vertraging door Valys. Eventuele kosten om na te reizen zijn voor jouw rekening. Het kan ook betekenen dat je zonder begeleiding achterblijft. Onze medewerkers adviseren je graag over alternatieven.

Tot slot

Met het invullen en opsturen (post of digitaal) van het inschrijfformulier, verklaar je akkoord te gaan met de ANVR Reizigersvoorwaarden en de aanvullende touroperator voorwaarden van Stichting Het Buitenhof. Jouw aanmelding wordt na beoordeling op geschiktheid en beschikbaarheid omgezet in een definitieve boeking.

