

# Buitenhof Protocol: Uitvoeren vakanties

Sinds maart 2020 beïnvloedt de dreiging van het coronavirus ons dagelijks leven. Van intelligente lockdown naar het verkrijgen van meer vrijheden en uiteindelijk sinds oktober 2020 weer terug naar een gedeeltelijke lockdown; Het kabinet heeft in onzekere omstandigheden veel maatregelen genomen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. Deze maatregelen van de overheid zijn gebaseerd op drie voorwaarden:

1. De druk op de acute en reguliere gezondheidszorg moet beheersbaar blijven;
2. Bescherming van ouderen, kwetsbare burgers en medewerkers in de zorg;
3. Zicht op en inzicht in de verspreiding van het virus.

Eén van de meest bekende maatregel is het handhaven van 1,5 m afstand tussen mensen die niet van dezelfde huishouding zijn. Daarnaast zijn er verschillende andere regels in leven geroepen om de zo genoemde 'sociale afstand' te waarborgen en zodanig de verdere verspreiding van het virus tegen te gaan.

We zijn ons ervan bewust hoe sterk de coronacrisis ingrijpt op de kwaliteit van leven en realiseren ons des te meer hoe belangrijk (het onderhouden van) sociaal contact is. Met name sociaal contact door het ondernemen van activiteiten met elkaar. Dit is belangrijk voor elk individu, óók wanneer je te maken hebt met een beperking of wanneer je zorg nodig hebt. Immers, vrijetijdsbesteding bevordert het maatschappelijk welzijn, de fysieke en mentale onafhankelijkheid en voorkomt sociaal isolement van mensen met een beperking. Vrijetijdsbesteding in de vorm van vakanties vergroot de leefwereld, biedt nieuwe ervaringen en nieuwe vriendschappen. Voor ouders en/of verzorgers betekenen deze activiteiten ook een adempauze. De zorg wordt tijdelijk overgenomen, waardoor zij kunnen bijtanken, tijd voor zichzelf en eventuele andere leden van het gezin hebben. Er zijn tevens een aantal woonvormen die de vakantieplanning van hun zorgpersoneel afstemmen op de vakantieperiode van haar bewoners.

## Protocol voor toekomstige vakanties

Dit protocol is bedoeld voor onze vrijwillige begeleiding en alle kantoormedewerkers; het geeft alle acties, maatregelen en richtlijnen aan waardoor vakanties op een veilige en verantwoorde wijze uitgevoerd kunnen worden. Deze maatregelen zijn leidend en hier mag NIET van worden afgeweken, omdat de veiligheid en gezondheid van onze reizigers én onze begeleiders voor ons van het allergrootste belang is.

Dit protocol is een aanvulling op de Handreiking Aangepaste Vakanties in Nederland 2021, welke ontwikkeld is in samenwerking met VGN, ANVR, Ieder(in), Stichting Het Buitenhof, Nationale Vereniging De Zonnebloem, Flow Reizen, Dolfijn Vakanties en Stichting Wielewaal en wordt thans getoetst door het RIVM.

Het spreekt voor zich dat dit protocol ingezien kan worden door reizigers, verzorgers en leveranciers.

Met elkaar zorgen wij ervoor dat een ieder kan genieten van een zorgeloze vakantie!

## Regels naleven

Reizen is toegestaan, maar het is wel belangrijk dat we strikt de regels naleven. Hieronder een aantal belangrijke aandachtspunten, let hier goed op:

- ✓ Alle reizigers en begeleiders zijn welkom, mits een ieder geen symptomen van Covid-19 vertoont. Om dit te controleren wordt voorafgaande de vakantie een gezondheidscheck (triage) gedaan.
- ✓ Voor reizen naar het buitenland geldt dat
  - de reisbestemming een groen of geel reisadvies heeft én
  - er geen quarantaine regels gelden bij aankomst in betreffende land en bij terugkeer in Nederland
  - alle reizigers én begeleiders zijn volledig gevaccineerd zijn, óf een recent bewijs hebben van een negatieve PCR- of antigeentest
  - In geval van 10 daagse reizen naar Oostenrijk, Zwitserland, Italië, Denemarken en Slovenië geldt dat een ieder volledig gevaccineerd dient te zijn.
- ✓ Iedere begeleider is verantwoordelijk voor een eigen groepje reizigers.
- ✓ Iedere begeleider houdt zich aan de hygiëne-richtlijnen en stimuleert haar/zijn groepje reizigers hetzelfde te doen.
- ✓ Iedere begeleider én reiziger heeft vaste zitplaatsen in de bus en aan tafel

## Omgaan met de 1,5 meter richtlijn

Het houden van 1,5 meter afstand is een norm die op dit moment overal geldt voor volwassenen vanaf 18 jaar. Voor kinderen geldt de onderstaande norm:

- Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling én tot volwassenen geen 1,5 meter afstand te houden.
- Jongeren tot 18 jaar hoeven onderling geen 1,5 meter afstand te houden. De 1,5 meter tussen een jongere en volwassenen blijft wel van kracht.

Nabijheid en fysiek contact zijn vaak nodig om iemand met een verstandelijke beperking te begeleiden of zich simpelweg veilig te laten voelen. De benodigde afstand van 1,5 meter wordt door iemand met een verstandelijke beperking ook niet altijd goed begrepen.

De benodigde afstand van 1,5 meter geldt niet voor mensen met een beperking, wanneer zij niet de afstand van 1,5 meter tot hun begeleiders kunnen houden.

De regel geldt ook niet voor mensen met een beperking onderling, wanneer zij in dezelfde woongroep of andere woonvorm op eenzelfde adres verblijven en gemeenschappelijke voorzieningen delen.

Een aantal handvatten hoe je kunt omgaan met de norm van 1,5 meter:

- Tussen begeleiders wordt de 1,5 meter richtlijn opgevolgd
- Elke reiziger heeft een vaste begeleider, beperk wisselingen
- Tijdens persoonlijke verzorging gelden de algemene hygiëne maatregelen, eventueel aangevuld met persoonlijke beschermingsmiddelen die normaal – vóór de coronacrisis – ook gebruikt werden
- Houd afstand van andere vakantiegangers, gasten: indien mogelijk voorzie van een eigen ruimte in de accommodatie.
- Houd de groep buiten de accommodatie zo klein mogelijk: deel de groep in kleinere en vaste groepen met eigen begeleiders in geval van excursies.

# Omgaan met de maximale groeps groottes

Onze groepen worden aangemerkt als zorggroep, waarvoor een logeerweek is georganiseerd. Dankzij triage en het vormen van een zg. Buitenhof Bubbel kan de groep als één huishouden worden beschouwd. Als gevolg hiervan kunnen wij verblijven als één groep in alle accommodaties die we aanbieden.

## De voorbereiding

### Voorbereiden op de vakantie - door de kantomedewerkers

#### Informatieverstrekking aan reiziger:

- ✓ Reiziger ontvangt informatie over de richtlijnen:
  - Hygiënevoorschriften
  - Dragen mondkapje in de bus/OV
  - Informatie over triage, medische verklaring en eventuele grensdocumenten
  - Informatie over handelswijze in geval van Covid-19 gerelateerde klachten (afbreken van de vakantie)

#### Informatieverstrekking aan begeleiders:

- ✓ Begeleider ontvangt het 'Buitenhof Protocol Uitvoeren vakanties in Nederland'
- ✓ Begeleider ontvangt de 'Handreiking Aangepaste Vakanties in Nederland 2021'
- ✓ Begeleider ontvangt Protocol (indien beschikbaar) van accommodatie
- ✓ Coördinator ontvangt, in overleg, de Corona-kit (indien mogelijk graag laten ophalen door één van de teamleden op kantoor)

#### Preventiebeleid & triage:

- ✓ Stichting Het Buitenhof (kantomedewerkers) volgt dagelijks de berichtgeving rond de verspreiding van het virus op de landelijke overzichtskaart van het RIVM en de adviezen over maatregelen in de vakantieregio. Indien gewenst zal de vakantiebestemming en/of uitstapjes in de omgeving aangepast worden
- ✓ Om veilig te stellen dat tijdens de reizen de kans op besmettingen minimaal is, is de eerste stap ervoor zorgen dat iedereen die deelneemt aan de reis ten eerste gezond is. Dit wordt vastgesteld aan de hand van triagevragen. Hierbij ga je na, aan de hand van het stellen van diverse vragen, in welke mate iemand gezond en fit genoeg is om deel te nemen aan de reis.
  1. Medewerker neemt 1-3 dag(en) voor vertrek contact op met alle reizigers en begeleiders voor een telefonische gezondheidscheck, zie bijlage 1 'Handreiking Aangepaste Vakanties'
  2. Medewerker vraagt of reiziger en vrijwilliger gevaccineerd is. Dit ten behoeve van een risico-inventarisatie. De Coördinator ontvangt hier daags voor vertrek een overzicht.
  3. Medewerker legt in het dossier van de reiziger vast dat het gesprek heeft plaatsgevonden en haar conclusie: reiziger/begeleider mag wel/niet vertrekken
  4. Medewerker attendeert de reiziger op gezondheidsverklaring welke na gesprek gemaïld wordt met verzoek deze in te vullen en ter bevestiging direct retour te mailen
  5. Indien blijkt dat de reiziger niet mee mag: reiziger annuleren op de reis, specificatie aanpassen, attenderen op annuleringsverzekering
  6. Indien blijkt dat begeleider niet mee mag: begeleider annuleren, team informeren, last minute een nieuwe begeleider zoeken.

De reiziger/begeleider mag niet mee (ook niet indien volledig gevaccineerd) als

- Hij/zij Corona gerelateerde klachten heeft: verkoudheid, hoesten, niezen, keelpijn, moeilijk ademen, koorts.
- Hij/zij koorts van 38 graden of meer heeft
- Als een gezinslid/medebewoner/verzorger Corona heeft of in afwachting is van de uitslag van de test
- Mocht tijdens de vakantie blijken dat een huisgenoot of gezinslid (denk ook aan woonvormen) besmet is met COVID-19, dan wordt Stichting Het Buitenhof hier direct over geïnformeerd en per situatie bepaald of reiziger/begeleider zijn reis dient af te breken.

Nadat reiziger/begeleider zich geeft laten testen en een negatieve uitslag kan tonen, kan men aansluiten bij de reis indien deze in Nederland plaatsvindt. Voor reizen naar het buitenland geldt dat de mogelijkheden tot het aansluiten per situatie zal worden bepaald.

### **Vorbereiden op de vakantie - door de begeleiders**

De coördinator ontvangt:

- 1) Co-map (e-mail)
- 2) Specificatie (e-mail)
- 3) Zakgeld conform specificatie (bankrekening). Betaal ter plaatse met pin i.p.v. contant!
- 4) Corona-kit, indien is afgesproken (laten ophalen, per post of bezorger)

De Corona-kit bestaat uit:

- ✓ Thermometer
- ✓ 1 doos handschoenen. Deze zijn latexvrij: nitril, maat L: mocht begeleider andere maat wensen, dient begeleider deze zelf aan te schaffen.
- ✓ 250 ml desinfecterende handgel
- ✓ 1 pak medische mondneuskapjes

In geval van bungalowreizen:

- ✓ 1 pak desinfecterende doekjes voor deurklinken etc. (per 9 personen)
- ✓ Microvezeldoekjes, 1 per dag

De begeleider neemt zelf mee:

- ✓ Mondkapjes, minimaal 1 per dag
- ✓ Desinfecterende handgel t.b.v. opstapplaats, max € 5,- (deze mag gedeclareerd worden)
- ✓ In geval van niet-hotels: schoonmaakmiddelen, handzeep (uit potgeld).
- ✓ TIP: zipzakjes meenemen op naam van de reizigers: kunnen mondkapjes van de betreffende dag in bewaard worden
- ✓ TIP: neem papieren zakdoekjes mee (betalen vanuit potgeld): voorkom dat men katoenen zakdoeken gebruikt en gooi de papieren zakdoekjes direct na (1x) gebruik weg!
- ✓ TIP: neem keukenrollen of papieren handdoekjes mee (betalen vanuit potgeld): deze kan je ook direct na gebruik weggooien.

De coördinator reserveert tijdig (i.v.m. beperkte toegang, beschikbaarheid):

- ✓ Excursies
- ✓ Eventuele lunchadressen.

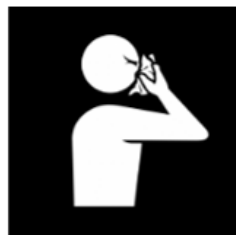
De coördinator is verantwoordelijk voor de naleving van de algemene Corona-richtlijnen door het team van begeleiders en is bekend met de richtlijnen. Alle begeleiders worden geacht op de hoogte te zijn van de hygiëne-maatregelen, deze op te volgen en reizigers hierin te begeleiden.



Was je handen regelmatig met water en zeep



Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog



Gebruik papieren zakdoekjes



Geen handen schudden

## Op de dag van vertrek

### Opstapplaats

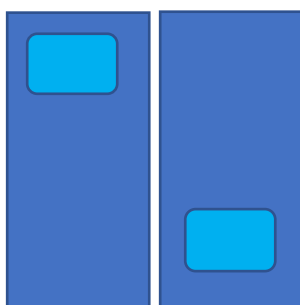
- ✓ Begroeten reiziger (en evt. verzorger): zonder een hand te geven!
- ✓ Stellen triage-vragen: "Hoe voel je je?" "Heb je griep-achtige klachten?" Wees alert op Verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of (licht) hoesten, en/of plotseling verlies van reuk- en/of smaakvermogen (zonder neusverstopping) en/of kortademigheid/benauwdheid en/of verhoging of koorts boven 38 graden Celsius (zie onderstaande "wat als...")
- ✓ Controle op medicijnen
- ✓ Controle op grensdocumenten (ook: Corona-paspoort) i.g.v. vakantie naar buitenland
- ✓ Controle op zakgeldbeheer
- ✓ Voor instappen in de bus (reizigers én begeleiders):
  - Handen desinfecteren
  - Mondkapje opdoen
  - Toewijzen vaste zitplaats in de bus en melden dat dit voor de gehele reis geldt.

### Wat als reiziger tóch symptomen vertoont bij opstapplaats?

- ☹ Zijn klachten het gevolg van bijv. hooikoorts, rokershoest, etc? Reiziger mag mee op vakantie!
- ☹ Zijn er na het telefonische triagegesprek klachten ontstaan? Neem contact op met thuissituatie om eventuele oorzaak te achterhalen.
- ☹ In geval van twijfel of koorts boven 38 graden Celsius: reiziger wordt terug naar huis gestuurd en wordt kantoor geïnformeerd.

### Aankomst in accommodatie

- ✓ 1,5 meter richtlijnen/voorschriften accommodatie opvolgen
- ✓ Hotel: handen desinfecteren met gel (aanwezig bij receptie of gebruik eigen handgel)
- ✓ Bungalows: handen wassen met zeep (geniet altijd de voorkeur boven handgel)
- ✓ Ramen zo veel mogelijk open, ventileren. Bij vertrek uit de accommodatie: ramen sluiten (veiligheid).
- ✓ Bedden uit elkaar plaatsen (voorkeur op minimaal 1 meter afstand). Indien niet mogelijk: bedden omgekeerd opdekken (kop/staart)



# Verblijf in en om de accommodatie

## Algemeen

- ✓ 1,5 meter richtlijnen/voorschriften opvolgen (receptie, algemene ruimtes, gangen, restaurants, etc.)
- ✓ Indien je gebruik wilt maken van een zwembad: vooraf tijdslot reserveren
- ✓ Vermijd drukte.

## Hotel/ groepsaccommodatie met hotelservice

- ✓ Ventileer (slaap) kamers (sluit de ramen bij vertrek!)
- ✓ Schuif bedden uit elkaar. Is dit niet mogelijk, kop/staart bed opmaken
- ✓ Volg richtlijnen op:
  - Het kan voorkomen dat groep te groot is voor de eetzaal, waardoor maaltijden in verschillende shifts (tijdslot) genuttigd moeten worden. Bespreek dit met de contactpersoon van de accommodatie
  - In veel accommodaties hebben wij een aparte recreatiezaal gereserveerd: respecteer ook hier de richtlijnen van de accommodatie

## Bungalow/ groepsaccommodatie zonder hotelservice

- ✓ Ventileer (slaap) kamers (sluit de ramen bij vertrek!)
- ✓ Schuif bedden uit elkaar. Is dit niet mogelijk, kop/staart bed opmaken.
- ✓ Gebruik pictogrammen om informatie over de algemene maatregelen te verduidelijken en als ruggensteun
- ✓ Richt ruimten binnen de accommodatie zo in dat het hanteren van afstand makkelijker is
- ✓ Denk aan vaste looppaden en routes in ruimten en op gangen
- ✓ Indien mogelijk: gebruik een ingang naar binnen en een uitgang naar buiten op de locatie
- ✓ Focus op hygiëne:
  - Bij binnenkomst: handen wassen met zeep
  - Maak taakverdeling: wijs verantwoordelijke aan voor schoonmaaktaken
  - Maak dagelijks lichtknoppen, deurknoppen, kraanknoppen, afstandsbediening, trapleuningen schoon met microvezeldoek + water (geen zeep)
  - Maak dagelijks het sanitair schoon
  - Voor het koken: handen wassen met zeep
  - Voor het eten: handen wassen met zeep
  - Maak dagelijks de keuken schoon

## Zorgvuldig schoonmaken (bron: RIVM)

Om onze omgeving en onszelf schoon te houden gebruiken we schoonmaakmiddelen voor de badkamer of keuken. Ook gebruiken we middelen voor persoonlijke verzorging zoals handzeep. Sommige van deze middelen bestaan uit stoffen die micro-organismen zoals bacteriën, schimmels en virussen onschadelijk maken. Middelen die micro-organismen onschadelijk maken en dit op het etiket zetten, noemen we desinfecterende middelen, desinfectiemiddelen of desinfectantia. Er zijn veel desinfecterende middelen te koop voor gebruik in huis.

Handzeep, handalcohol, reinigingsdoekjes en schoonmaakmiddelen (zoals bleekmiddelen) die bedoeld zijn om te desinfecteren zijn vaak niet nodig in huis om infecties te voorkomen. In de meeste gevallen is schoonmaken met water en zeep of allesreiniger voldoende.

Advies: gebruik microvezeldoekjes met slechts water, dit werkt afdoende!

### Dagelijks temperatuur meten

Tijdens de vakantie wordt dagelijks, vóór het ontbijt, de temperatuur gemeten van deelnemers en begeleiders. Indien de deelnemer of begeleider een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius of hoger heeft, zal de betreffende persoon de vakantie helaas moeten afbreken. Hiervoor is een infrarood thermometer aanwezig.

Gebruik de thermometer secuur, en op dezelfde meetplek (b.v. altijd een vast punt op het voorhoofd).

|               | Oraal/Oksel   | Oor/Voorhoofd | Rectaal       |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Normaal       | 35,9 – 37,0 C | 35,8 – 36,9 C | 36,3 – 37,5 C |
| Verhoogd      | 37,1 – 37,5 C | 37,0 – 37,5 C | 37,6 – 38,0 C |
| Lichte koorts | 37,6 – 38,0 C | 37,6 – 38,0 C | 38,1 – 38,5 C |
| Matige koorts | 38,1 – 38,5 C | 38,1 – 38,5 C | 38,6 – 39,0 C |
| Hoge koorts   | > 38,6 C      | > 38,6 C      | > 39,1 C      |

### Persoonlijke hygiëne

Stichting Het Buitenhof zorgt dat de algemene hygiëne voorschriften van het RIVM zoveel mogelijk worden nageleefd. De coördinator van de vakantie wijst 1 begeleider aan die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de hygiënemaatregelen.

Iedereen wast zijn/ haar handen meerdere keren per dag en goed, tenminste 20 seconden, maar in ieder geval

- nadat je een activiteit buitenshuis hebt gedaan (zoals buiten spelen)
- vóór het eten klaarmaken
- vóór het eten
- na het toiletbezoek
- na contact met dieren
- als ze zichtbaar vuil zijn
- als er lichaamsvloeistoffen op zijn gekomen
- na het uittrekken van schoenen
- na het uittrekken van handschoenen
- bij het verzorgen van een zieke.

Dringend advies: Beperk het gebruik van je mobiele telefoon zoveel mogelijk. Reinig de GSM met een microvezeldoekje en een klein beetje alcohol (70%) of de daarvoor bestemde desinfectans spray (inwerktijd minimaal 30 seconden en droog na.

Meer informatie over hygiëne is te vinden via:

- Informatie over hygiëne en COVID-19. <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/hygiene>
- Hygiënerichtlijn instellingen voor volwassenen met een lichamelijke of verstandelijke beperking. <https://www.rivm.nl/documenten/lchv/normenlijst-zorg-volwassenen>

### Handelen in een noodsituatie (b.v. deelnemer krijgt een epileptisch insult)

1. Verleen eerste hulp met maximaal 2 personen tegelijkertijd
2. Neem hygiënemaatregelen: handschoenen en (als je die bij de hand hebt) een mondkapje
3. Was je handen grondig voor en na de hulp
4. Verleen eerste hulp op de normale wijze

# Vervoer

## Protocol:

- ✓ Voor instappen:
  - Kleine bus ventileren door alle ramen en deuren open te zetten (in geval van gebruik touringcar is de chauffeur hiervoor verantwoordelijk)
  - Handgel gebruiken
  - Uitdelen (vanaf dag 2) en opdoen mondkapje
  
- ✓ Na uitstappen bij excursie/ plaats van bestemming:
  - Handgel gebruiken
  - Afdoen mondkapje en bewaren voor terugreis dezelfde dag (TIP: gebruik zipperzakjes (op naam) om mondkapje in te bewaren. Let op dat mondkapje goed wordt weggestopt in tas van de reiziger/begeleider).
  
- ✓ Na uitstapje
  - Kleine bus ventileren (in geval van gebruik touringcar is de chauffeur hiervoor verantwoordelijk)
  - Handgel gebruiken
  - Hergebruiken mondkapje.
  
- ✓ Bij terugkomst accommodatie
  - Kleine bus schoonmaken: deurklinken, stuur, hoofsteunen, raamknopjes. (in geval van gebruik touringcar is de chauffeur hiervoor verantwoordelijk)
  - Handen wassen met zeep

# Excursies

## Reserveren

Als gevolg van de Corona-richtlijnen zal in geval van pretparken, musea, vaartochtjes etc. tijdig een reservering moeten worden gemaakt.

## Algemeen

- ✓ Voorkom teleurstellingen en reserveer uitstapjes/excursies minimaal 2 weken voor vertrek.
- ✓ Volg de 1,5 meter richtlijnen/voorschriften op
- ✓ Vermijd drukte en wachtrijen
- ✓ Begeleiders dragen zichtbaar hun Buitenhof-badge.

# Horeca

Tijdens de vakanties eten en drinken wij ook in restaurants. Restaurants hebben zich te houden aan de Corona-richtlijnen en dat betekent voor ons:

- Reserveren voor groepen is noodzakelijk
- Gebruik desinfecterende handgel bij betreden restaurant
- Volg instructies en richtlijnen van de horecaondernemer
- In restaurants, cafés en op het terras, binnen en buiten, houden gasten altijd 1,5 meter afstand tot elkaar (tenzij ze uit 1 huishouden komen), hebben een vaste zitplaats en worden hygiënemaatregelen nageleefd.
- betaal contactloos
- Gebruik desinfecterende handgel bij vertrek uit restaurant



# Persoonlijke beschermingsmiddelen

## Wanneer zijn persoonlijke beschermingsmiddelen nodig?

Bij het bepalen of persoonlijke beschermingsmiddelen nodig zijn, maken we grofweg onderscheid tussen fysiek contact en face-to-face contact.

### Fysiek contact

Onder fysiek contact verstaan we alle contact in levenden lijve met een persoon die zich op minder dan anderhalve meter afstand bevindt. Hieronder verstaan we het aanraken van een persoon bij bijvoorbeeld het verzorgen, kalmeren of troosten. Ook praten met een persoon op minder dan anderhalve meter zien we als fysiek contact.

### Face-to-face contact

Dit is contact in levenden lijve met een persoon die zich op méér dan anderhalve meter bevindt.

Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn in de regel alleen nodig als je *langer dan vijftien minuten* fysiek contact hebt met anderen. Dus je mag een reiziger best even een schouderklopje, een aai over de bol of een glaasje drinken geven, zonder dat je daarvoor persoonlijke beschermingsmiddelen nodig hebt.

Als je vóór corona persoonlijke beschermingsmiddelen in het kader van hygiëne bij medische verrichtingen gebruikte, blijf je dat natuurlijk gewoon doen!

### Vermoeden of vaststellen van besmetting

Indien een vermoeden van besmetting bestaat óf er is sprake van een besmetting maak je gebruik van een mondneusmasker en handschoenen.

## In geval van symptomen tijdens de vakantie

De coördinator van de vakantie stelt op de eerste dag van de vakantie vast welke teamleden welke rollen gaan vervullen in geval van een vermeende besmetting en welke acties uitgevoerd dienen te worden. Hierdoor is het team voorbereid op noodsituaties:

- 1) Vaste begeleider van de reiziger blijft de begeleider igv (vermeende) besmetting
- 2) De Coördinator neemt contact op met GGD/kantoor/contactpersoon accommodatie/thuissituatie
- 3) Overige vrijwilligers volgen adviezen en instructies op van GGD (via Coördinator): groep isoleren van de betreffende reizigers, rust bewaren, activiteiten verzinnen zodat een eventuele dag van quarantaine ook leuk wordt en het vakantiegevoel de boventoon voert.

Hou continue aandacht voor mogelijke symptomen van Corona. Denk hierbij aan verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn en/of (licht) hoesten, en/of plotseling verlies van reuk- en/of smaakvermogen (zonder neusverstopping) en/of kortademigheid/benauwdheid en/of verhoging of koorts boven 38 graden Celsius.

Indien je merkt dat een reiziger of begeleider bovengenoemde symptomen vertoont, ga je eerst na of er sprake is van hooikoorts, allergie of bijvoorbeeld een rokershoest. Of wellicht is er lichte verhoging door inspanning of opwinding. Blijf hierbij realistisch, echter wanneer je dit niet vertrouwt, handel dan als volgt:

- 1) Betreffende reiziger/begeleider + kamergenoot direct isoleren in een eigen kamer
- 2) Bel voor een afspraak om een Corona-test te doen voor beide personen met de GGD, 0800-1202
  - a. Houd BSN (burgerservicenummer) bij de hand van beide personen
  - b. Leg uit dat het een groepsvakantie voor mensen met een beperking betreft
  - c. Vraag of test op locatie kan worden uitgevoerd (ivm risico voor de groep)
  - d. GGD schat risico in en kan besluiten alle aanwezigen te laten testen
- 3) Kantoor informeren (buiten kantoor tijden de nooddienst informeren)
- 4) Thuisituatie informeren dat reiziger/ kamergenoot symptomen vertoont en dat test is aangevraagd.
- 5) Eventuele excursies voor die dag worden geannuleerd
- 6) De hele groep, reizigers én vrijwilligers, blijft in de accommodatie tot het moment van de uitslag van de test bekend is (maximaal 48 uur).
- 7) Uitslag terugkoppelen aan thuisblijvers en kantoor/nooddienst
- 8) Uitslag GGD:
  - a. i.g.v. Corona wordt de reis afgebroken (zie punt 9)
  - b. i.g.v. geen Corona: de reis kan vervolgd worden
- 9) In geval van Corona:
  - a. Reis wordt afgebroken
  - b. Europeesche informeren (ziek naar huis, hierdoor kunnen de reizigers aanspraak maken op restitutie van niet-genoten vakantiedagen)
  - c. Thuisituatie bellen met verzoek dat reiziger opgehaald wordt en 14 dagen in thuisquarantaine geplaatst wordt. Thuisituatie dient de GGD te informeren.

### Voor reizen in het buitenland

Ontwikkelt een begeleider of reiziger tijdens de reis in het buitenland klachten?

- Meld je bij de lokale gezondheidsautoriteiten, blijf in de accommodatie, vermijd contacten met anderen en laat diegene testen.
- Informeer kantoor en de thuisituatie
- Als de test positief is, neem dan ook contact op met de GGD in de woonplaats in Nederland en volg de maatregelen of adviezen van de lokale gezondheidsautoriteiten.
- Terugkeren naar Nederland mag alleen indien alle deelnemers negatief getest zijn.

Informatie over reisadviezen en testlocaties in het buitenland:

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/reizen/reisadviezen>

<https://www.nederlandwereldwijd.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/waar-kan-ik-een-pcr-of-sneltest-laten-doen-in-het-buitenland>

## **In geval van symptomen na de vakantie**

Indien je binnen 14 dagen na terugkomst van de vakantie symptomen krijgt zoals eerder genoemd, dien je je te laten testen door de GGD. Indien er inderdaad sprake is van Corona geldt een meldplicht: je dient Het Buitenhof direct te informeren, waarna in overleg met de GGD contactenonderzoek zal plaatsvinden.

# Tot slot

Dit protocol is opgesteld met de kennis van vandaag.  
Daarbij geldt dat wij alle informatie over het COVID-19 virus nauwgezet volgen.  
Eventuele wijzigingen in adviezen of richtlijnen door overheden zullen direct worden verwerkt in het protocol en worden gecommuniceerd via nieuwsbrieven en op de besloten website voor vrijwilligers van Het Buitenhof.

Mocht je hierover vragen hebben of aanvullingen hebben aarzel niet om dit kenbaar te maken via de mail [directie@buitenhof.nl](mailto:directie@buitenhof.nl)